

一定の投資性金融商品の販売仲介に係る
「重要情報シート」

1. 当社の基本情報（当社はお客さまに金融商品の販売仲介をする者です）

社名	日本郵便株式会社
登録番号	関東財務局長(金仲) 第 325 号
加入協会	—
当社の概要を記したウェブサイト	https://www.post.japanpost.jp/

2. 取扱商品（当社がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

預貯金（投資性なし）	○	預貯金（投資性あり）	—
国内株式	—	外国株式	—
円建債券	○ ※	外貨建債券	—
特殊な債券（仕組債等）	—	投資信託	○
ラップ口座	—	ETF、ETN	—
REIT	—	その他の上場商品	—
保険（投資リスクなし）	○	保険（投資リスクあり）	○
これ以外の商品等	—		

※ 利付国債、個人向け国債のみ

3. 商品ラインアップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- お客さまのライフステージに応じて、想定されるニーズに適した金融商品をご提供できるよう、貯金、国債、投資信託及び保険をご用意しております。
- 資産運用商品では、「低コストで高品質」「長期的に保有できる」商品を選定するよう留意し、投資初心者のお客さまにもご利用いただきやすい商品を中心にラインアップするよう努めています。
- また、商品のご提案にあたっては、「長期・積立・分散」の効果を丁寧に説明するとともに、「NISA」や「iDeCo」といった、非課税制度の活用についてもご提案いたします。

4. 苦情・相談窓口

当社お客さま相談窓口		電話番号	受付時間
お客様サービス相談センター	【固定電話から】	0120-23-28-86（通話料無料）	平日 9:00～19:00 土・日・休日 9:00～17:00
	【携帯電話から】	0570-046-666（通話料有料）	
加入協会等共通の相談窓口		電話番号	受付時間
全 国 銀 行 協 会 相 談 室	0570-017109 または 03-5252-3772		9：00～17：00 (土・日・休日・12月31日～1月3日を除く)
証 券 ・ 金 融 商 品 あ っ せ ん 相 談 セ ン タ ー	0120-64-5005		
生 命 保 険 協 会 生 命 保 険 相 談 所	03-3286-2648		9：00～17：00 (土・日・休日・12月29日～1月3日を除く)
金融庁金融サービス利用者相談室		電話番号	受付時間
		0570-016811（03-5251-6811）	平日 10：00～17：00