

## 足立北支店における電子記録媒体の紛失

弊社足立北支店において、以下のとおり電子記録媒体（USBメモリ）を紛失する事態が発生しました。

このような事態を発生させ、お客さまには大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

今後は、更なる指導・教育の徹底に努め、このようなことを再び起こすことのないよう取り組んでまいります。

### 1 発生支店

足立北支店（支店長：大木廣明 〒121-8799 東京都足立区竹ノ塚3-9-2）

### 2 発覚日

平成21年11月6日（金）

### 3 紛失の概要

弊社社員が、お客さまの個人情報及び事務情報を記録したUSBメモリ1本を紛失いたしました。

### 4 紛失したUSBメモリ内の情報

- (1) お客さまの住所、氏名、電話番号等の情報 697件
- (2) 業務の運行に係る資料、研修資料等 約1,000件

### 5 今後の対応

- (1) USBメモリに記録されているお客さまには、文書を郵送する等してお詫びさせていただきます。
- (2) 警察には、遺失物届を提出しています。
- (3) 当該社員については、事実関係を調査の上、厳正に対処します。

#### 【報道関係の方のお問い合わせ先】

郵便事業株式会社

東京支社 総務部（広報担当 古屋、村田）

電話：（直通）03-5574-9953

（FAX）03-5574-9959

#### 【お客さまのお問い合わせ先】

郵便事業株式会社

東京支社 コンプライアンス室（岩永、小林）

電話：（直通）03-5574-9512

<ご案内時間> 9:00~18:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。