

## ZipX サービス利用規約

日本郵便株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社の関連会社の **Lenton Group Ltd.** 及びその子会社である **ZipX HK Ltd.**が運営する「**ZipX サイト**」（以下「**本サイト**」といいます。）について、以下のとおり利用規約（以下「**本規約**」といいます。）を定めます。

### 第1条（定義）

- 1 「利用者」とは、本規約に同意の上、当社所定の方法により利用者登録をした個人及び法人をいいます。
- 2 「本サービス」とは、「ゆうグローバルエクスプレス（UGX）」のオプションサービスとして、本サイト上で日本国内に限り当社が提供する利用者向けの各種サービスをいいます。

### 第2条（規約の範囲及び変更）

- 1 本規約（次項に規定する個別規定を含みます。以下同じとします。）は、全ての利用者（第4条第1項に規定する登録希望者を含みます。）に適用されるものとし、利用者は、本サービスを利用するに当たり、本規約を誠実に遵守するものとし、
- 2 当社は、本規約のほか、本サービスに関し、別途規定（本サイト上で公表する本サービスの利用方法を含みます。以下「個別規定」といいます。）を定める場合があります。この場合において、個別規定は本規約の一部を構成するものとし、本規約に定める内容と個別規定に定める内容とが異なる場合には、別途当社が明示的に定める場合を除き、個別規定の内容が優先して適用されるものとし、
- 3 当社は、個別規定を定めた場合は、本サイト上で公表します。
- 4 当社は、本規約を変更することができるものとし、
- 5 当社は前項による変更により、変更後の利用規約の効力発生日の1か月前までに、当社が運営するウェブサイト若しくは本サイトへの掲示又は**ZipX**サイトに登録されたメールアドレスへの通知により変更適用日及び変更後の内容を周知するものとし、変更適用日後も利用者が利用を継続した場合には、利用者は本規約の変更合意したものとみなされ、当社と利用者との間では、本規約の変更後の内容が適用されるものとし、

### 第3条（本サービスの提供）

当社は、利用者に対する本サービスの提供に関し、当社の関連会社の **Lenton Group Ltd.** 及びその子会社である **ZipX HK Ltd.**にその業務の全部又は一部を委託します。利用者は、本規約上で当社が行うこととされている業務は、当社又はその委託者により行われることを了承します。

#### 第4条（登録申請）

- 1 本サイトへの登録を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、次の各号に定める手続に従って、入会を申し込むものとします。
  - (1) 本規約の内容を理解し、本規約の適用を受けることを承諾した上で、当社所定のオンラインサインアップにより、登録を行うこと。
  - (2) 登録希望者は、電子メールアドレス（以下「登録メールアドレス」といいます。）その他の必要事項（以下「登録情報」といいます。）を、登録画面において正確に入力し、当社に届け出ること。
  - (3) その他当社所定の手続に従うこと。
- 2 前項の申込み後、当社の承諾をもって、利用者登録の手続が完了するものとします。なお、当社は、登録希望者が次の各号のいずれかに該当することが判明した場合、当該登録希望者の登録を承諾しないことがあります。
  - (1) 実在しない場合。
  - (2) 既に利用者資格を取得している場合。
  - (3) 過去に本規約違反等により利用者資格の取消しを受けている場合。
  - (4) 登録情報について、事実と反する記載がある場合。
  - (5) 日本法上の未成年者であり、申込みの際に同法上の法定代理人の同意を得ていない場合。
  - (6) 日本法上の被保佐人であり、申込みの際に同法上の保佐人の同意を得ていない場合。
  - (7) 日本法上の成年被後見人であり、申込手続が同法上の成年後見人によって行われていない場合。
  - (8) その本国法により行為能力を制限され、本サービスを受けることができない場合。
  - (9) 反社会的勢力と判明した場合。

『反社会的勢力』とは、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等その他次の各号に掲げる者をいいます。

    - ア 当社が提供するサービスを不正に利用し、又は不正な目的をもって利用する者
    - イ 当社が提供するサービスの利用を通じて、社会的妥当性を欠く不当な要求をする者
    - ウ その他、社会的妥当性を欠く不当な要求をする者
  - (10) その他、利用者として不適当であると当社が判断した場合。

#### 第5条（利用者資格）

登録希望者は、利用者登録の手続が完了した時点をもって、利用者資格を取得します。

#### 第6条（海外配送用住所の取得及び日本への配送）

- 1 当社は、利用者による本サイトへの登録後、利用者に対し、海外配送用住所を通知し

ます。利用者は、荷物の日本への配送のため、海外配送用住所を使用するときは、利用者の代わりに利用者の荷物を取り扱う権限を当社に付与し、「ゆうグローバルエクスプレス（UGX）サービス内容」に基づき、日本に配送することとします。

- 2 当社は、海外配送用住所に到着した荷物を利用者に予告なしに開梱し、検査する権利を有します。当社は当社の判断により、荷物の受領を拒否し、当社の不適切と考える荷物の配送及び荷物の返送を、理由を示さずに拒否する権利を留保します。
- 3 利用者は、利用者の氏名等の記載その他正確に海外配送用住所を必ず使用するようあらゆる合理的な措置を講じます。当社は、利用者から提供された情報が不正確であったために本サービスを履行できなくても何ら責任を負いません。
- 4 当社は、利用者から依頼があった場合に限り、荷物が利用者の海外配送用住所にあることを条件として、当該荷物が海外配送用住所に送られた際の差出人に対する当該荷物の返送を手配します。その場合、利用者は、返送料を負担する義務を負います。
- 5 当社は、利用者に通知した海外配送用住所への輸送中の荷物の紛失、又は破損若しくは滅失したとしても何ら責任を負いません。当社は、荷物の外装検査により、商品の破損、又は不備が生じていることが明らかになった場合、海外配送用住所での商品の受付を拒否する権利を留保します。その場合、当社は、商品の受け付けを拒否したことを利用者に通知します。
- 6 当社は、利用者の荷物が海外配送用住所で受領された時点で利用者に報告し、利用者は、①利用者の登録配達用住所への配送、又は、②当社による荷物の破棄のいずれかを選択します。利用者が、①利用者の登録配達用住所への配送を選択した場合は、当社は、国際配送／取扱料金を利用者に通知し、当該料金の支払を求めます。利用者が、②当社による荷物の破棄を選択した場合には、当社は、廃棄料を利用者に通知し、当該料金の支払を求めます。なお、これらの料金の支払方法は **PayPal** と料金後納の 2 種類があります。料金後納での支払を希望する場合は、事前に別に定める「ZipX サービス料金後納利用規約」に同意いただいた上、申請手続が必要となります。
- 7 利用者は、当社に対し、当社による、荷物の受領時、保管中又は輸出のための配送準備中における利用者の荷物の取扱いに際し、セキュリティ上の理由及び輸出入に関する法の遵守のために、利用者に予告しなくてもかつ利用者にかなる責任も負わずに、荷物又はその一部を開梱し、検査する権限を付与します。ただし、当社は、開梱及び検査する義務を負いません。また、当社は、利用者から提供された荷物の内容その他の情報の正確性について責任を負わず、荷物の輸出入に関する法の遵守について、一切の責任を負いません。利用者は、荷物の送付先への輸入に関するあらゆる義務を履行する責任を負います。
- 8 当社が、荷物の内容その他利用者から提供された情報の内容が正確でないことを発見した場合、当社は、利用者に対し荷物の内容又はその価値について新たな文書その他の情報の提出を要求することがあります。その場合、当社は荷物に関する情報を修正、又

は荷物の配送を拒否することがあります。

- 9 当社は、(i)日本での輸入が規制又は禁止されている内容品、(ii)国際運送上安全でない商品については、発送を留保し、利用者に対し、当該荷物の処理方法に関する通知を行います。利用者は、通知を受けてから 14 日以内に、(i) 荷物を海外配送用住所に送った元の差出人に返送する、(ii) 荷物が所在する国の別の国内住所に配送、(iii)荷物を処分するなど、処理方法について当社に回答します。利用者は、当該処理に伴う全費用を負担します。当社が 14 日以内に利用者から回答を受領しない場合、当社の側にいかなる責任も生ずることなく商品は破棄されることがあります。
- 10 合法的に販売できない内容品は、返送することも、代替住所に配送することもできません。そうした内容品は、別途捜査のために法執行当局により押収されます。
- 11 配送料金、適用される取扱料金、保管料金等関係料金の全額決済後、当社は、「ゆうグローバルエクスプレス (UGX) サービス内容」に基づき、日本への国際配送を手配し、登録配達用住所に荷物を配達します。
- 12 当社が利用者の荷物を日本に配送できるよう、利用者は、当社を輸出、輸入又は通関手続に必要な手続における利用者の代理人に任命します。
- 13 利用者は、「ゆうグローバルエクスプレス (UGX) サービス内容」に定める禁制品の配送を申し込むことができません。
- 14 紛失又は損害のクレームは全て、「ゆうグローバルエクスプレス (UGX) サービス内容」に定める調査請求によることとします。
- 15 荷物が当社の管理下において紛失、又は物理的に損傷した場合、当社は、「ゆうグローバルエクスプレス (UGX) サービス内容」に定める損害賠償及び遅延賠償により対応します。

#### 第7条 (登録情報の変更等)

- 1 利用者は、登録情報に変更があった場合には、速やかに当社所定の方法により当該変更を届け出るものとし、当該届出がなされなかったことにより生じた損害について、当社はその責任を一切負わないものとし、
- 2 利用者は、前項の届出を怠ったことにより当社からの通知が不到達となったとしても、通常到達すべきときに当該通知が到達したとみなされることを、あらかじめ異議なく承諾するものとし、

#### 第8条 (利用者情報の取扱い)

- 1 当社は、登録情報、本サービスの利用に関する情報その他の本サイトの運営に当たり知り得た利用者に関する情報 (以下「利用者情報」といいます。) について、本サービスの「プライバシーポリシー」、当社の定める「個人情報保護に関する基本方針」及び日本郵政グループの定める「グループ・プライバシーポリシー」に従い取り扱うものとし、

当社は、利用者情報を日本郵政グループ間で共同利用することは予定しておりません。

- 2 利用者情報は、当社のデータベースに保存されるものとします。
- 3 当社は、利用者情報について、法令の規定により開示が求められた場合及び利用者の同意が得られた場合を除き、個人識別が可能な状態で第三者に開示・提供等しないものとします。ただし、別途当社が明示的に定めている場合はこの限りではありません。
- 4 本サイトへの登録時、本サイトからの本サービス利用時に利用者から提出された情報は、本サービスを利用者に提供するのに必要な場合に限り、海外配送用住所地、荷物の差出国及び経由地等の日本国外に転送され、日本国外で保管又は処理されることがあります。
- 5 利用者は、当社所定の手続に従って、自己の利用者情報の閲覧、変更、削除等を行うことができるものとします。

#### 第9条（料金計算ツールの提供）

当社は、利用者から提供された情報に基づき、国際配送の合算金額の推計の便宜を図るために **Shipping Cost Calculator** という料金計算ツールを提供します。実際の料金は、推計重量と実際の重量の相違、容積重量の使用等の様々な要因により推計額と異なる場合があります。

#### 第10条（利用者設備等の設置及び維持）

- 1 利用者は、自らの費用で、本サービスを利用するために必要となる通信機器（通信利用契約を含みます。）、コンピュータその他の機器及びソフトウェア等（以下「利用者設備等」といいます。）を設置するものとします。
- 2 利用者は、本サービスの利用に当たって支障をきたさないよう、自らの費用と責任において、利用者設備等を正常に稼働させるように維持し、その選択したプロバイダーを経由して本サイトにアクセスするものとします。

#### 第11条（当社から利用者への通知方法）

- 1 当社から利用者に対する通知は、本規約に別段の定めのある場合を除き、登録メールアドレス宛に電子メールを送信する方法、本サイト上に掲示する方法その他当社が適当と認める方法により行うものとします。
- 2 前項の通知が登録メールアドレス宛に電子メールを送信する方法により行われる場合には、当該通知は、当該電子メールが当該登録メールアドレスの受信サーバに到達した時点で利用者に到達したものとみなします。
- 3 第1項の通知が本サイト上に掲示する方法により行われる場合には、当該通知は、本サイト上に掲示され、利用者が本サイトにアクセスすれば当該通知を閲覧することが可能となった時点で利用者に到達したものとみなします。

#### 第12条（登録メールアドレス及びパスワードの管理）

- 1 利用者は、本サービスの利用に当たり、登録メールアドレス及び利用者登録手続の際に第4条第1項第3号に基づき利用者が設定するパスワード（以下「登録メールアドレス等」といいます。）を使用するものとします。
- 2 利用者は、登録メールアドレス等の管理責任を負うものとします。
- 3 利用者は、登録メールアドレス等を第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしたりはならないものとします。
- 4 登録メールアドレス等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害は利用者が負担するものとし、当社はその責任を一切負わないものとします。
- 5 利用者は、登録メールアドレス等が盗まれたり、第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を、電話その他の当社所定の方法により連絡するとともに、当社からの指示がある場合には、これに従うものとします。

#### 第13条（利用者の責任）

利用者は、本サービスの利用に当たり、本規約を遵守するほか、下記の事項を遵守するものとします。

- (1) 本サービスを不正の目的で利用しないこと。
- (2) 本サービスを自己利用以外の目的で利用しないこと。
- (3) 本サイトに含まれる当社その他第三者の著作権、商標権その他の権利を侵害する行為又はそのおそれのある行為を行わないこと。
- (4) 登録情報の入力・送信に当たって、当社所定の手順・セキュリティ手段を遵守すること。なお、これを怠った場合、当社はその結果について一切責任を負わないものとします。
- (5) 本サービスの利用に関連して生じる権利及び義務を第三者に譲渡し、若しくは承継させ、又はその権利を担保に供する等の行為を一切しないこと。
- (6) 当社に対して虚偽の情報、有害なコンピュータプログラム、メール等を送信し、又は当社のサーバその他のコンピュータに不正にアクセスする等の行為を行わないこと。

#### 第14条（登録廃止）

- 1 利用者が本サイトへの登録廃止を希望する場合には、当社所定の方法により当社に届け出るものとします。
- 2 利用者は、登録廃止に当たって、本サービスの利用に関連する一切の権利、特典等を失うものとし、また、当社に対していかなる請求権も取得しないものとします。

#### 第15条（利用停止・利用者資格の取消し）

当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、何ら事前の通知又は催告をすることなく、当該利用者による本サービスの利用停止又は当該利用者の利用者資格の取消しを行うことができるものとします。

- (1) 6か月以上本サービスの利用がなかった場合。
- (2) 第4条第2項各号に該当する事由が生じた場合。
- (3) 登録メールアドレス等を不正に使用し、又は第三者に使用させた場合。
- (4) 当社が本サイト上に掲載する情報を、当社の承諾を得ることなく改変した場合。
- (5) 不正の目的をもって本サービスを利用した場合。
- (6) 手段を問わず、本サイトの運営を妨害した場合。
- (7) 本規約のいずれかの条項に違反した場合。

#### 第16条（本サービスの変更等）

当社は、本サービスの中断、終了、内容の変更等を行うことができるものとし、これにより利用者に生じた責任、負担、損害及び損失（以下「責任等」といいます。）について、当社はその責任を一切負わないものとします。

#### 第17条（本サービスの一時中断、停止等）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部若しくは一部の一時中断又は停止等を行うことができるものとし、これにより利用者に生じた責任等について、当社はその責任を一切負わないものとします。

- (1) 本サービスの提供のための装置及びシステムの保守点検及び更新を定期的に又は緊急に行う場合。
- (2) 火災、停電、天災地変等の不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合。
- (3) 電気通信事業者の役務が提供されない場合。
- (4) その他、運用上若しくは技術上本サービスの一時中断若しくは停止等が必要であり、又は不測の事態により当社が本サービスの提供が困難であると判断した場合。

#### 第18条（責任の範囲）

- 1 利用者は、自己の責任において本サービスを利用するものとし、通信回線やコンピュータシステム等の障害による本サービスの中断、遅滞、中止、利用者情報その他のデータの消失又は漏えいその他本サービスの利用に関連して利用者に生じた責任等について、別途定めがある場合を除いて、当社はその責任を一切負わないものとします。
- 2 当社は、利用者の入力・送信した情報を当社のコンピュータシステムが正確、確実に受信することについてなんら保証するものではなく、万一受信に失敗、又は受信した情報が当該情報と同一のものでなかったとしても、一切責任を負わないものとします。
- 3 本サイトから他のサイトへのリンク又は他のサイトから本サイトへのリンクが提供さ

れている場合でも、当社は、本サイト以外のサイト及びそこから得られる情報に関していかなる理由に基づいてもその責任を一切負わないものとします。

- 4 当社は、当社のウェブページ、サーバ、ドメイン等から送られるメールコンテンツ等に、コンピュータ・ウイルス等の害なものが含まれないことを保証するものではありません。

#### 第 19 条（第三者に対して損害を与えた場合等）

- 1 利用者は、本サービスの利用に関連して第三者に対して損害を与えた場合又は第三者との間で争いが生じた場合、自己の責任と費用負担によって解決するものとし、当社はその責任を一切負わないものとします。
- 2 利用者が本規約に反する行為、又は不正若しくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は当該利用者に対して損害賠償の請求ができるものとします。

#### 第 20 条（準拠法及び合意管轄）

本規約及び本サービスの一切は、日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。