

Como usar o Serviço "Minha Página" do Correio Internacional na versão Smartphone

Antes de usar

- Na versão para smartphone, será necessário imprimir a etiqueta usando o Yu-pri Touch instalado nos Correios ou informando o número de impressão aos funcionários dos Correios.
- A inserção será possível somente em "caracteres alfanuméricos, de meia largura".

1. Registro / Log-in

- 1 Acesse a partir do Código QR.
- 2 Toque em **Create Account**, e siga as instruções da tela para fazer o registro temporário. Faça o registro oficial de acordo com o e-mail enviado ao endereço de e-mail registrado.
- 3 Faça o **log-in, inserindo o e-mail e a senha**.



Esqueceu sua senha?

Toque em "Forgot your password?" da tela de Log-in, insira os itens necessários e confira.

Qual o prazo de validade da conta?

A conta será deletada automaticamente se não fizer um log-in durante 12 meses. Portanto, fique atento.

Não recebi o e-mail

Verifique sua pasta de spam, pois pode ter sido reconhecido como spam.

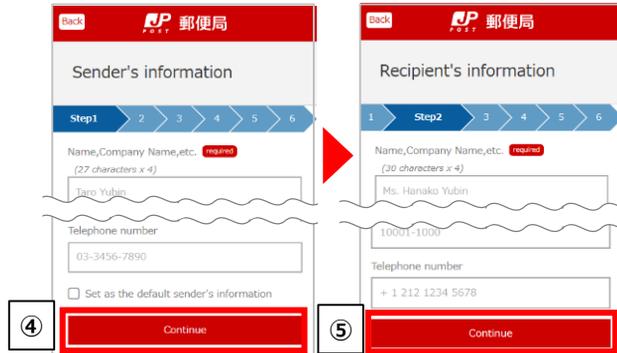
Além disso, se você registrou a filtragem nas suas configurações de e-mail, libere o e-mail a seguir: ems-label@ems-post.jp ems-mypage@ml.post.japanpost.jp

Quero utilizar o serviço sem fazer o registro

Toque em "Sign in as a guest", e depois de concordar com os termos, toque em "Usar sem registro". * Registrando-se como membro, a inserção será mais fácil a partir da segunda vez.

2. Registro do remetente / destinatário

- 4 Insira os dados do remetente de acordo com o procedimento da tela e toque em **Continue**.
 - 5 Insira os dados do destinatário de acordo com o procedimento da tela e toque em **Continue**.
- Observe que ao criar uma fatura selecionando o nome do país/região errados, não será possível enviar usando essa fatura. Sobretudo, para destinos como Hong Kong, Macau e Taiwan, selecione HONG KONG, MACAO e TAIWAN, respectivamente.



Se for exibido que "one line is too long"

Mude de linha no local apropriado. Além disso, solicitamos que utilize abreviações (ex: Avenida ⇒ Av.), etc, para reduzir o número de caracteres.

Solicitação da inserção do código postal

Em relação aos países com sistema de código postal, solicitamos que insiram o código postal, na medida do possível.

3. Tipo / Item de conteúdo / Registro

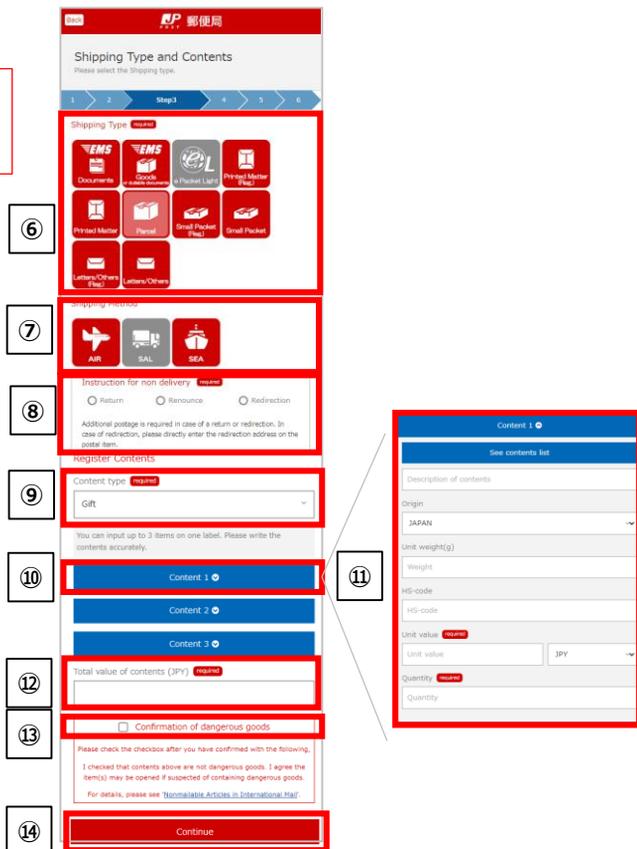
Dependendo do país de destino e do tipo de envio, alguns itens podem não ser exibidos por não poderem ser selecionados ou pela seleção ser desnecessária.

- 6 Selecionar um **tipo de envio**.
- 7 Selecionar uma **forma de envio**.
- *Somente nos casos de Embalagem de pequeno porte, Pacote internacional, Material impresso e Carta
- 8 Selecionar uma das **instruções no caso de não ser possível a entrega**.
- *Somente no caso do Pacote internacional
- 9 Selecionar o **tipo do item de conteúdo**.
- 10 Tocar no **item de conteúdo 1**, e abrir a tela de inserção do item de conteúdo.
- 11 **Inserir o nome do item de conteúdo, o preço unitário e a quantidade**. Caso haja vários itens de conteúdo, registre-os com o mesmo procedimento.
- 12 Confirmar o valor total dos itens de conteúdo.
- 13 Checar na **confirmação em relação aos itens perigosos**.
- 14 Tocar em **Continue**.

Quando quiser inserir 3 ou mais mercadorias no conteúdo

Ao tocar no botão "Add content field (adicionar campo de conteúdo)", é possível aumentar o campo de inserção das mercadorias no conteúdo. É possível inserir até 60 itens, no máximo.

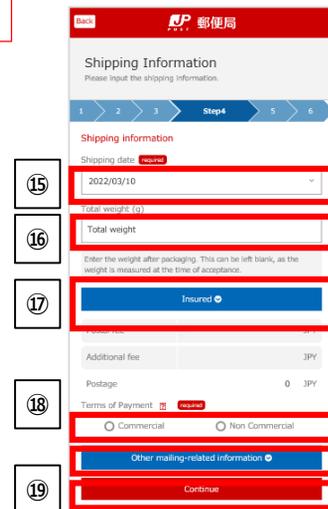
• Os códigos HS são números de código estabelecidos de acordo com a "Convenção Internacional relacionada ao sistema unificado de nomenclatura e classificação de mercadorias (Convenção HS)". Em particular, no caso de envio para Estados-Membros da UE, etc., recomenda-se que os códigos HS sejam inseridos para cada item de conteúdo, pois eles são exigidos pelas autoridades alfandegárias desses países e regiões. (Caso deixe de inserir as informações ou insira informações incorretas, haverá o risco de atraso ou devolução.)



4. Inserção dos dados relacionados ao envio

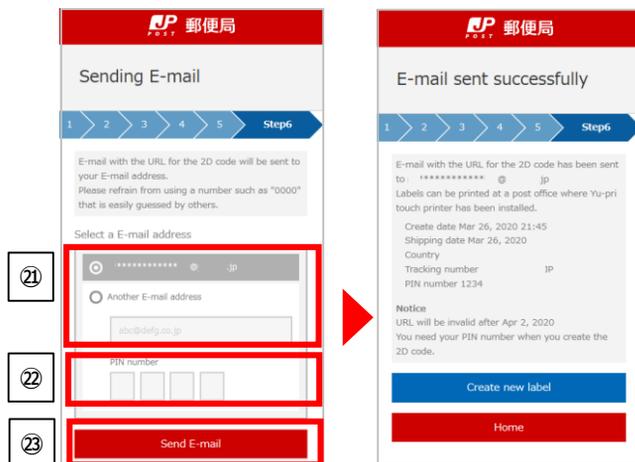
Dependendo do país de destino e do tipo de envio, alguns itens podem não ser exibidos por não poderem ser selecionados ou pela seleção ser desnecessária.

- 15 Registrar a **data prevista de envio**. Você poderá selecionar uma data a partir desse dia até duas semanas. Como regra geral, envie na data prevista de envio.
- 16 Inserir o **peso bruto**. Como serão enviados como dados eletrônicos alfandegários, insira na medida do possível com precisão.
- 17 No caso de encomendas internacionais, insira o valor e se deseja ou não a cobertura de seguro, e no caso do EMS, insira o valor da compensação de danos.
- 18 Selecionar uma das alternativas: **Commercial / Non Commercial**.
Commercial:No caso de receber um valor da outra parte, como compras online, etc.
Non Commercial:No caso de envio de objetos pessoais, amostras, devoluções, etc.
- 19 Para alterar a quantidade de fatura, pressione "Other mailing-related information (outras informações relacionadas ao envio)" e selecione a quantidade necessária.
- 20 Tocar em **Continue**.
 • Confirmar o conteúdo inserido na tela de confirmação do conteúdo, e tocar em **Confirmed**.



5. Impressão / Envio

- 21 Selecione o local de destino do código bidimensional para Yu-pri Touch.
 Caso queira enviar para o endereço de e-mail cadastrado, selecione o que está acima e prossiga para 23. Caso queira enviar para outro endereço de e-mail, insira o endereço de e-mail que irá receber a mensagem e prossiga para 22.
 * Caso esteja usando o serviço sem se cadastrar, estará disponível somente a segunda opção do método de inserção de e-mail.
- 22 Inserir qualquer número de 4 dígitos para o **código de autenticação**. Este código de autenticação será utilizado para exibir o código 2D.
- 23 Tocando-se no **Send E-mail**, aparecerá a tela de conclusão de envio. Aguarde até receber o e-mail.
- 24 Tocar no **URL de exibição do código 2D do e-mail recebido**.



< Exemplo de e-mail >



- 25 Inserir, no campo do código de autenticação, o código de autenticação inserido em 22.
 * Somente caso tenha inserido em 22
- 26 Toque em **Create 2D code**.
 * Somente caso tenha inserido em 22
- 27 Quando o código bidimensional for exibido, aproxime-o ao Yu-pri Touch instalado nos Correios e imprima a etiqueta.
 * Se "Contém 4 ou mais mercadorias", "Especifiquei o pacote internacional com seguro" ou "O valor total do conteúdo excede 200 mil ienes", o QR Code não será exibido pois a etiqueta não pode ser impressa pelo Yu-pri Touch. Informe o Printing Number (número de impressão) que for exibido para o funcionário dos Correios no balcão, e pegue a etiqueta.



Não recebi o e-mail

Verifique sua pasta de spam, pois pode ter sido reconhecido como spam. Além disso, se você registrou a filtragem nas suas configurações de e-mail, libere o e-mail a seguir: ems-label@ems-post.jp ems-mypage@ml.post.japanpost.jp