

2013 年 11 月 1 日

日本郵便株式会社
東 京 支 社

弊社 上野郵便局における顧客情報の紛失

弊社上野郵便局（東京都台東区、局長 山田 哲夫）において、郵便物等の配達に使用する居住者情報（住所、居住者氏名）を記載した資料を紛失しました。

関係のお客さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。また、弊社に対するお客さまの信頼を損なうことになり、深くお詫び申し上げます。

今後このような事案が発生することのないよう、改めて管内全社員に対する指導を徹底してまいります。

記

- | | | |
|-----------|------------------------------|-----------------|
| 1 発 生 局 | 局 名 | 上野郵便局 |
| | 所 在 地 | 東京都台東区下谷 1-5-12 |
| 2 発 生 日 | 2013 年 10 月 25 日（金） | |
| 3 紛 失 内 容 | 東京都台東区入谷 2 丁目の一部の世帯情報 | |
| | (1) 現在居住されている方（60 世帯 178 人） | |
| | 住所（部屋番号）、世帯主氏名（会社名）、家族名・同居人名 | |
| | (2) 過去に居住していた方（405 世帯 607 人） | |
| | 氏名（会社名）のみ | |

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東京支社
支社長室 総務部 広報担当
電話：（直 通）03-5574-9505
（F A X）03-5574-9528

【お客さまのお問い合わせ先】

上野郵便局 コールセンター
電話：03-3843-9463
受付時間：9:00～17:00