

2015年11月16日  
日本郵便株式会社  
北海道支社

## 弊社 余市郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社余市郵便局（北海道余市郡余市町、局長 大川 由朗）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 発生局            局 名    余市郵便局  
                     所在地   北海道余市郡余市町大川町 6 丁目 31
- 発覚年月日      2015年11月13日（金）
- 郵便物            マイナンバー郵便物 1通
- 概 要            2015年11月13日（金）、お客様から別のお宅のマイナンバー郵便物が誤って配達されたとの申し出があり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。
- 原 因            配達時における住所、氏名の確認不徹底
- お客様対応      差出人様に再発行の依頼を行うとともに、受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以 上

【報道関係の方の問い合わせ先】  
日本郵便株式会社 北海道支社  
経営管理本部 経営管理部（広報担当）  
電話（直通）： 011-214-4005