

2015年11月24日
日本郵便株式会社
東北支社

弊社 石巻郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤交付の発生

弊社石巻郵便局（宮城県石巻市、局長 渡部 一男）において、マイナンバー郵便物の誤交付が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- | | |
|---------|---|
| 1 発生局 | 局名 石巻郵便局
所在地 宮城県石巻市南中里 3-15-42 |
| 2 発覚年月日 | 2015年11月20日（金） |
| 3 郵便物 | マイナンバー郵便物 2通 |
| 4 概要 | 2015年11月20日（金）、石巻郵便局窓口に、マイナンバー郵便物を受け取りに来られたお客様2名に取り違えて交付し、その後、1名のお客様から「本日、石巻郵便局で受け取ったマイナンバー郵便物は、別の方あてだった」とのお申し出があり確認したところ、誤交付が判明しました。 |
| 5 原因 | 窓口交付時における住所、氏名等の確認不徹底 |
| 6 お客様対応 | 差出人様に再発行の依頼を行うとともに、誤交付を受けた2名の受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。 |

以上

【報道関係の方の問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東北支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話：（直通）022-267-7654