

弊社 福島中央郵便局及び石川郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社福島中央郵便局（福島県福島市、局長 力丸 広）及び石川郵便局（福島県石川郡石川町、局長 小堀 晴規）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

■事案概要

(1) 発生局	福島中央郵便局	石川郵便局（旧蓬田集配センター）
(2) 所在地	福島県福島市森合町 10-30	福島県石川郡石川町字南町 14
(3) 発覚年月日	2015年11月27日（金）	2015年11月27日（金）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月27日（金）、お客様から差出人様に「マイナンバー郵便物を受け取ったが、違う方あてのものだった」とのお申し出があり、連絡を受けた福島中央郵便局が状況を確認したところ、11月23日（月）に、マイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。	2015年11月27日（金）、発生者が他の郵便物とマイナンバー郵便物を併せて配達していた際に、マイナンバー郵便物を正当受取人様と異なる配達先に誤配達したことが判明しました。
(6) 原因	配達時における住所、氏名等の確認不徹底	配達時における住所、氏名等の確認不徹底
(7) お客様対応	正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。	差出人様へ再発行の依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東北支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話：（直通）022-267-7654