弊社 高輪郵便局及び渋谷郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達等の発生

弊社高輪郵便局（東京都港区、局長 加賀 正裕）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。また、渋谷郵便局（東京都渋谷区、局長 高山 正雄）においては、マイナンバー郵便物の誤転送が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

■事案概要

(1) 発生局	高輪郵便局	渋谷郵便局
(2) 所在地	東京都港区三田 3-8-6	東京都渋谷区渋谷 1-12-13
(3) 発覚年月日	2015年11月18日（水）	2015年11月19日（木）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月18日（水）、配達途上、マイナンバー郵便物の手持ち残数の不符号に気が付き、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。	2015年11月19日（木）、勤務先への転送希望を受け、勤務先へ転送。 同日、当該のお客様から「他人宛の郵便物が転送された。」と連絡があり、同日、マイナンバー郵便物の誤転送事故が判明しました。
(6) 原因	配達時における通数の確認不徹底	転送時における住所、氏名の確認不徹底
(7) お客様対応	誤配達先様及び正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。	誤転送先様及び正当受取人様にお詫びのため連絡を行っているところです。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東京支社
経営管理部（秘書・総合調整係）
電話：（直通） 03-5574-9653