

■誤配達概要

(1) 発生局	本所郵便局	立川郵便局
(2) 所在地	東京都墨田区太平4-21-2	東京都立川市曙町2-14-36
(3) 発覚年月日	2015年11月19日（木）	2015年11月20日（金）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月19日（木）、お客様から「マイナンバー郵便物を2通配達されたが、1通は誤配なので取りに来てほしい」と本所郵便局に連絡があり、確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。	2015年11月20日（金）、お客様が立川市内の郵便局に誤配達されたマイナンバー郵便物を届けに来られたため、立川郵便局で確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。
(6) 原因	配達時における住所、氏名等の確認不徹底	配達時における住所、氏名等の確認不徹底
(7) お客様対応	誤配達先様及び正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。	差出人様に再発行依頼を行うとともに、誤配達先様及び正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

(1) 発生局	荏原郵便局	城東郵便局
(2) 所在地	東京都品川区西中延1-7-23	東京都江東区大島3-15-2
(3) 発覚年月日	2015年11月22日（日）	2015年11月23日（月）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月22日（日）、お客様から「他人あてのマイナンバー郵便物が配達された。」とお客サービス相談センターに連絡があり、確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。	2015年11月23日（月）、お客様から「他人あてのマイナンバー郵便物が配達された。」と城東郵便局に連絡があり、確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。
(6) 原因	配達時における住所、氏名等の確認不徹底	配達時における住所、氏名等の確認不徹底
(7) お客様対応	誤配達先様及び正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。	誤配達先様及び正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

■誤転送概要

(1) 発生局	王子郵便局
(2) 所在地	東京都北区王子6-2-28
(3) 発覚年月日	2015年11月20日（金）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月19日（木）、お客様から不在配達通知書により勤務先への転送依頼を受け、勤務先へ転送。 2015年11月20日（金）、お客様が区役所あてに「勤務先で受け取った郵便物が同姓同名であるが住所の異なる別人あての物であった」旨連絡があり、王子郵便局で確認したところ、マイナンバー郵便物の誤転送事故が判明しました。
(6) 原因	勤務先への転送時における住所、氏名等の確認不徹底
(7) お客様対応	誤転送先様及び正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。