

2015年11月30日
日本郵便株式会社
東京支社

弊社 豊島郵便局及び葛西郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社豊島郵便局（東京都豊島区、局長 島田 幸雄）及び葛西郵便局（東京都江戸川区、局長 高橋 寿明）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

■事案概要

(1) 発生局	豊島郵便局	葛西郵便局
(2) 所在地	東京都豊島区東池袋 3-18-1	東京都江戸川区中葛西 1-3-1
(3) 発覚年月日	2015年11月28日（土）	2015年11月28日（土）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月28日（土）、午前配達希望のマイナンバー郵便物を配達したところ、同日、正当受取人様から午前指定のマイナンバー郵便物が届かない旨の連絡があり、別棟の同マンションへ誤配達していたことが判明しました。	2015年11月28日（土）、再配達希望のマイナンバー郵便物を配達の際に、番地違いの同姓のお客さまへ誤配達していたことが判明しました。
(6) 原因	配達時における住所、氏名の確認不徹底	配達時における住所、氏名の確認不徹底
(7) お客様対応	差出人様に再発行依頼を行うとともに、誤配達先様及び正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。	誤配先様及び正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東京支社
経営管理部（秘書・総合調整係）
電話：（直通） 03-5574-9508