

弊社 大森郵便局及び荏原郵便局におけるマイナンバー郵便物の一時紛失等の発生

弊社大森郵便局（東京都大田区、局長 国原 時雄）において、マイナンバー郵便物の一時紛失が発生しました。また、荏原郵便局（東京都品川区、局長 高見澤 春美）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

■ 事案概要

(1) 発生局	大森郵便局	荏原郵便局
(2) 所在地	東京都大田区山王 3-9-13	東京都品川区西中延 1-7-23
(3) 発覚年月日	2015年11月29日（日）	2015年12月1日（火）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月29日（日）、当日の配達後に、マイナンバー郵便物1通が不足していることに気づき、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物の一時紛失が判明しました。	2015年12月1日（火）、配達途上で、マイナンバー郵便物1通が不足していることに気づき、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達が判明しました。
(6) 原因	配達時における郵便物の取り扱い及び立ち去る際の足元確認の不徹底	配達時における住所、氏名の確認不徹底
(7) お客様対応	2015年12月1日（火）、当該郵便物の発見に至り、正当受取人様にお詫びの上、お受け取りいただきました。	正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 東京支社
経営管理部（秘書・総合調整係）
電話：（直通） 03-5574-9508