

2015年12月9日
日本郵便株式会社
東京支社

弊社 青梅郵便局及び足立郵便局におけるマイナンバー郵便物の紛失等の発生

弊社青梅郵便局（東京都青梅市、局長 木佐貫 浩二）において、マイナンバー郵便物の紛失が発生しました。また、足立郵便局（東京都足立区、局長 中山 吏）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

■事案概要

(1) 発生局	青梅郵便局	足立郵便局
(2) 所在地	東京都青梅市東青梅 1-13-2	東京都足立区千住曙町 42-4
(3) 発覚年月日	2015年12月5日（土）	2015年12月7日（月）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年12月5日（土）、当日の配達後にマイナンバー郵便物が不足していることに気づき、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物 1通を紛失していることが判明しました。	2015年12月7日（月）、足立区内の郵便局にお客様から「他人あてのマイナンバー郵便物が配達された」とお申し出があり、足立郵便局で確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。
(6) 原因	配達時における郵便物の取り扱い及び立ち去る際の足元確認の不徹底	配達時における住所、氏名の確認不徹底
(7) お客様対応	差出人様に再発行の依頼を行うとともに、正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。	差出人様に再発行の依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東京支社
経営管理部（秘書・総合調整係）
電話：（直通） 03-5574-9508