

2015年11月16日
日本郵便株式会社
関東支社

弊社 川越西郵便局及び上尾郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社川越西郵便局（埼玉県川越市、局長 根岸 敏彦）及び上尾郵便局（埼玉県上尾市、局長 大森 茂則）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

■誤配達概要

(1) 発生局	川越西郵便局	上尾郵便局
(2) 所在地	埼玉県川越市小室 22-1	埼玉県上尾市谷津 1-87-1
(3) 発覚年月日	2015年11月13日（金）	2015年11月13日（金）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月13日（金）、川越西郵便局にお客様から誤配達のお申し出があり、状況を確認したところ、2015年11月12日（木）に配達したマイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。	2015年11月13日（金）、上尾郵便局にお客様から誤配達のお申し出があり、状況を確認したところ、同日、マイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。
(6) 原因	配達時における住所、氏名等の確認不徹底	配達時における住所、氏名等の確認不徹底
(7) お客様対応	正当受取人様及び誤配達先様に、お詫びの上、状況を報告いたしました。	正当受取人様及び誤配達先様に、お詫びの上、状況を報告いたしました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 関東支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話：（直通）048-600-2006