

## ■誤配達概要

(1) 発生局	千葉中央郵便局	松戸郵便局	浦安郵便局
(2) 所在地	千葉県千葉市中央区中央港1-14-1	千葉県松戸市松戸1743-8	千葉県浦安市東野1-6-1
(3) 発覚年月日	2015年11月13日（金）	2015年11月14日（土）	2015年11月14日（土）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月13日（金）、千葉中央郵便局にお客様からお申し出があり、状況を確認したところ、11月12日（木）に配達したマイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。	2015年11月14日（土）、松戸郵便局にお客様からお申し出があり、状況を確認したところ、同日、マイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。	2015年11月14日（土）、浦安郵便局にお客様からお申し出があり、状況を確認したところ、同日、マイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。
(6) 原因	配達時における住所、氏名等の確認不徹底	配達時における住所、氏名等の確認不徹底	配達時における住所、氏名等の確認不徹底
(7) お客様対応	差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様に、お詫びの上、状況を報告いたしました。	差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様に、お詫びの上、状況を報告いたしました。	差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様に、お詫びの上、状況を報告いたしました。