

2015年12月2日
日本郵便株式会社
関東支社

弊社 越谷郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社越谷郵便局（埼玉県越谷市、局長 白石 一夫）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

先の誤配達事案を受けて再発防止に努めてまいりましたが、このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局 名 越谷郵便局
 所在地 埼玉県越谷市大沢 4-6-15
- 2 発覚年月日 2015年11月28日（土）
- 3 郵便物 マイナンバー郵便物 1通
- 4 概 要 2015年11月28日（土）、配達担当者が次の配達先（正当受取人様）で、正当受取人様あてのマイナンバー郵便物を前の配達先（誤配達先様）に誤配達したことに気づき、誤配達先に直ぐに訪問して誤配達したマイナンバー郵便物を回収しました。
- 5 原 因 配達時における通数の確認不徹底
- 6 お客様対応 正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 関東支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話：（直通）048-600-2006