

2015年11月24日
日本郵便株式会社
南関東支社

弊社 上野原郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社上野原郵便局（山梨県上野原市、局長 原口 修）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局 名 上野原郵便局
 所在地 山梨県上野原市上野原 1070
- 2 発覚年月日 2015年11月21日（土）
- 3 郵便物 マイナンバー郵便物 1通
- 4 概 要 2015年11月21日（土）、上野原郵便局にお客様からのお申し出があり、状況を確認したところ、正当受取人様に1通を配達すべきところ、誤配達のマイナンバー郵便物1通と合わせて2通を配達したことが判明しました。
- 5 原 因 配達時における住所、氏名等の確認不徹底
- 6 お客様対応 正当受取人様及び誤配達先様に、お詫びの上、状況を報告いたしました。なお、当該郵便物は未開封状態のため、正当受取人様へ配達いたしました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 南関東支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話：044-280-9011