

2015 年 12 月 4 日  
日本郵便株式会社  
北 陸 支 社

## 弊社 小松郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社小松郵便局（石川県小松市、局長 久保 繁樹）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- |         |                                                                                                                                                        |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 発生局   | 局 名 小松郵便局<br>所在地 石川県小松市園町ハ 128-1（石川県能美市倉重町丁 29-1）                                                                                                      |
| 2 発覚年月日 | 2015 年 12 月 2 日（水）                                                                                                                                     |
| 3 郵便物   | マイナンバー郵便物 1 通                                                                                                                                          |
| 4 概 要   | 2015 年 12 月 2 日（水）、小松郵便局にお客様から、「再配達を依頼したマイナンバー郵便物が届いていない」と連絡があり、状況を確認したところ、11 月 30 日（月）に小松郵便局（辰口旧集配センター）で配達したマイナンバー郵便物を、正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。 |
| 5 原 因   | 配達時における住所・氏名等の確認不徹底                                                                                                                                    |
| 6 お客様対応 | 正当受取人様、誤配達先様及び差出人様に、お詫びの上、状況を報告いたしました。                                                                                                                 |

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】  
日本郵便株式会社 北陸支社  
経営管理本部 経営管理部（総括担当）  
電話： 076-220-3031