

2015 年 12 月 11 日
日本郵便株式会社
北 陸 支 社

弊社 富山北郵便局及び大沢野郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤交付の発生

弊社富山北郵便局（富山県富山市、局長 小森 克則）及び大沢野郵便局（富山県富山市、局長 葛原 誠）において、マイナンバー郵便物の誤交付が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

■事案概要

(1) 発生局	富山北郵便局	大沢野郵便局
(2) 所在地	富山県富山市森 4-9-1	富山県富山市上大久保 948
(3) 発覚年月日	2015 年 12 月 2 日（水）	2015 年 12 月 3 日（木）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1 通	マイナンバー郵便物 1 通
(5) 概 要	2015 年 12 月 2 日（水）、富山北郵便局にお客様から、「郵便局の窓口で受け取ったマイナンバー郵便物が違っている」と連絡があり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤交付が判明しました。	2015 年 12 月 3 日（木）、大沢野郵便局の窓口でマイナンバー郵便物を交付し、後刻、当該局責任者が関係書類を確認したところ、誤交付が判明しました。
(6) 原 因	窓口交付時における住所・氏名等の確認不足	窓口交付時における住所・氏名等の確認不足
(7) お客様対応	正当受取人様、誤交付先様及び差出人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。	正当受取人様、誤交付先様及び差出人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 北陸支社
経営管理本部 経営管理部（総括担当）
電話：076-220-3031