

2015年12月16日
日本郵便株式会社
東海支社

弊社 中村郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社中村郵便局（愛知県名古屋市中村区、局長 奥村 正司）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局名 中村郵便局
 所在地 愛知県名古屋市中村区大宮町3-47
- 2 発覚年月日 2015年12月14日（月）
- 3 郵便物 マイナンバー郵便物 1通
- 4 概要 2015年12月14日（月）、お客様から中村郵便局に、「マイナンバー郵便物の再配達を依頼したが郵便物が届いていない」とお申し出があり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達が判明しました。
- 5 原因 配達時における住所、氏名等の確認不徹底
- 6 お客様対応 差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 東海支社
経営管理部 企画調整担当（広報担当）
電話：052-963-6209