

2015年12月3日  
日本郵便株式会社  
近畿支社

## 弊社 寝屋川香里三井郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤交付の発生

弊社寝屋川香里三井郵便局（大阪府寝屋川市、局長 大塚 万里子）において、マイナンバー郵便物の誤交付が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局                    局 名      寝屋川香里三井郵便局（ねやがわこうりみい）  
                              所在地     大阪府寝屋川市三井が丘 4-11-6
- 2 発覚年月日            2015年12月1日（火）
- 3 郵便物                 マイナンバー郵便物 1通
- 4 概 要                    2015年12月1日（火）、お客様からマイナンバー郵便物を取りに伺いたい旨の連絡があり、当該郵便物を確認しようとしたところ見当たらなかったため、郵便局で調査したところ、2015年11月26日（木）に別の方へ誤交付していたことが判明しました。
- 5 原 因                    窓口交付時における住所、氏名等の確認不徹底
- 6 お客様対応            差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤交付先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以 上

**【報道関係の方のお問い合わせ先】**

日本郵便株式会社 近畿支社  
経営管理本部 経営管理部（広報担当）  
電話：（直通）06-6944-5420