

2015年12月9日
日本郵便株式会社
近畿支社

弊社 守口郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤交付の発生

弊社守口郵便局（大阪府守口市、局長 豊田 順一）において、マイナンバー郵便物の誤交付が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- | | |
|---------|--|
| 1 発生局 | 局名 守口郵便局
所在地 大阪府守口市日吉町 2-5-2 |
| 2 発覚年月日 | 2015年12月6日（日） |
| 3 郵便物 | マイナンバー郵便物 1通 |
| 4 概要 | 2015年12月6日（日）、守口郵便局でマイナンバー郵便物を受領されたお客様から「郵便局で受領した郵便物が別の方あてのものだった」とお申し出があり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物を誤交付していたことが判明しました。 |
| 5 原因 | 窓口交付時における住所、氏名等の確認不徹底 |
| 6 お客様対応 | 差出人様及び誤交付先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。今後、正当受取人様へお詫びの上、状況を報告いたします。 |

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 近畿支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話：（直通）06-6944-5420