

2015年11月23日  
日本郵便株式会社  
中国支社

弊社 呉郵便局及び岩国西郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社呉郵便局（広島県呉市、局長 藤田 秀）及び岩国西郵便局（山口県岩国市、局長 藤巻 久寿）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

■誤配達概要

(1) 発生局	呉郵便局	岩国西郵便局
(2) 所在地	広島県呉市西中央 2-1-1	山口県岩国市岩国 2-17-17
(3) 発覚年月日	2015年11月22日（日）	2015年11月22日（日）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月22日（日）、正当受取人様に1通を配達すべきところ、誤配達 のマイナンバー郵便物 1通と合わせて 2通を配達したことが判明しました。	2015年11月22日（日）、お客様から 岩国郵便局へお申し出があり、状況を 確認したところ、マイナンバー郵便物 を正当受取人様とは異なる配達先に 誤配達したことが判明しました。
(6) 原因	配達時における通数及び住所、氏名等 の確認不徹底	配達時における住所、氏名等の確認不 徹底
(7) お客様対応	正当受取人様及び誤配達先様に、お詫びの上、状況を報告いたしました。	

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】  
日本郵便株式会社 中国支社  
経営管理本部 経営管理部（広報担当）  
電話：082-224-5120