

2015年11月28日
日本郵便株式会社
中国支社

弊社 広郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤交付の発生

弊社広郵便局（広島県呉市、局長 村田 弘繁）において、マイナンバー郵便物の誤交付が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- | | | |
|---------|---|----------------|
| 1 発生局 | 局名 | 広郵便局 |
| | 所在地 | 広島県呉市広本町 1-6-1 |
| 2 発覚年月日 | 2015年11月27日（金） | |
| 3 郵便物 | マイナンバー郵便物 1通 | |
| 4 概要 | 2015年11月26日（木）、マイナンバー郵便物を広郵便局窓口において受け取ったお客様から、翌11月27日（金）、別の方あての郵便物が交付されたとお申し出があったため、交付した郵便物を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤交付事故が判明しました。 | |
| 5 原因 | 窓口交付時における住所、氏名等の確認不徹底 | |
| 6 お客様対応 | 正当受取人様、誤交付先様及び差出人様にはお詫びの上、状況を報告いたしました。 | |

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 中国支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話：082-224-5120