

弊社 松山中央郵便局における郵便物残留事故の発生

弊社松山中央郵便局（愛媛県松山市、局長 後藤 幹雄）において、年賀葉書（局留）の交付漏れ事故が発生しました。

このような事態を発生させ、差出人様・受取人様はじめ、関係の皆様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて管内全社員に対し、指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局名 松山中央郵便局
所在地 松山市三番町 3-5-2
- 2 発覚年月日 2015年1月26日（月）
- 3 郵便物 年賀葉書 170通
- 4 概要 2015年1月26日（月）、松山中央郵便局に、こども年賀状コンテスト宛に差し出された年賀葉書が作品展示場所に展示されていないとの連絡があり、局内を探索した結果、1階のゆうゆう窓口裏側の局留郵便物用ケースに年賀葉書170通が残留していたことが判明しました。

※こども年賀状コンテスト作品応募期間（愛媛県印刷工業組合松山支部主催）
2014年12月15日（月）～2015年1月5日（月）
- 5 原因 松山中央郵便局における残留点検の不徹底
- 6 お客様対応 受取人様へは、松山中央郵便局よりお詫びと、ご説明を行いました。また、差出人様へもお詫びと、ご説明を行います。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 四国支社
支社長室 総務部（広報担当）
電話：（直通）089-936-5121

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 松山中央郵便局
電話：（直通）089-941-4441