

2015年11月17日  
日本郵便株式会社  
四 国 支 社

## 弊社 高知東郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社高知東郵便局（高知県高知市、局長 脇 泰司）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- |         |  |
|---------|--|
| 1 発生局   | 局 名 高知東郵便局<br>所在地 高知県高知市介良乙 952-1  |
| 2 発覚年月日 | 2015年11月15日（日）   |
| 3 郵便物   | マイナンバー郵便物 1通   |
| 4 概 要   | 2015年11月15日（日）、高知東郵便局（旧高知南集配センター）において、マイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。 |
| 5 原 因   | 配達時における住所、氏名等の確認不徹底  |
| 6 お客様対応 | 受取人様のご意向を確認の上、改めて差出人様に対応方法をご相談する予定です。  |

以 上

### 【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 四国支社 経営管理本部  
経営管理部（広報担当）  
電話：089-936-5113