2015 年 11 月 19 日
日本郵便株式会社
四　国　支　社

弊社 徳島中央郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社徳島中央郵便局（徳島県徳島市、局長　山地 守）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

1　発生局　　局　名　　徳島中央郵便局
　　所在地　　徳島県徳島市八百屋町 1-2

2　発覚年月日　　2015 年 11 月 17 日（火）

3　郵便物　　マイナンバー郵便物　1 通

4　概　要　　2015 年 11 月 16 日（月）、徳島中央郵便局において、マイナンバー郵便物の再配達時において正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。

5　原　因　　内務担当者の、送達先（勤務先配達）誤指示

6　お客様対応　　差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以　上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社　四国支社
経営管理本部　経営管理部（広報担当）
電話：089-936-5113