

2015年11月11日
日本郵便株式会社
九州支社

弊社 若松郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社若松郵便局（福岡県北九州市、局長 牛島 貞男）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 発生局 局名 若松郵便局
 所在地 福岡県北九州市若松区浜町 1-11-1
- 発覚年月日 2015年11月10日（火）
- 郵便物 マイナンバー郵便物 1通
- 概要 2015年11月10日（火）、発生者が配達途上、お客様から別のお宅のマイナンバー郵便物が誤って配達されたとの申し出があり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達が判明しました。
- 原因 配達時における住所、氏名、通数等の確認不徹底
- お客様対応 差出人様に再発送の依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 九州支社
経営管理本部 経営企画部（広報担当）
電話：096-328-5117