

2015年11月17日
日本郵便株式会社
九州支社

弊社 日田郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤交付の発生

弊社日田郵便局（大分県日田市、局長 亀井 清孝）において、マイナンバー郵便物の誤交付が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局 名 日田郵便局
 所在地 大分県日田市三本松 2-5-25
- 2 発覚年月日 2015年11月16日（月）
- 3 郵便物 マイナンバー郵便物 1通
- 4 概 要 2015年11月16日（月）、日田郵便局に、お客様から「本日、日田局で受け取ったマイナンバー郵便物は違っている」とお申し出があり確認したところ、マイナンバー郵便物の誤交付事故が判明しました。
- 5 原 因 交付時における住所、氏名等の確認不徹底
- 6 お客様対応 差出人様に再発行の依頼を行うとともに、受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 九州支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話：096-328-5117