

2015年11月27日
日本郵便株式会社
九州支社

弊社 筑紫野郵便局及び久留米東郵便局におけるマイナンバー郵便物の紛失等の発生

弊社筑紫野郵便局（福岡県筑紫野市、局長 宮地 道夫）及び久留米東郵便局（福岡県久留米市、局長 岡村 聖男）において、マイナンバー郵便物の紛失及び誤交付が発生しました。

先の紛失等事案を受けて再発防止に努めてまいりましたが、このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

1 事案概要

(1) 発生局	筑紫野郵便局	久留米東郵便局
(2) 所在地	福岡県筑紫野市二日市南 2-13-15	福岡県久留米市御井旗崎 4-3-7
(3) 発覚年月日	2015年11月22日（日）	2015年11月24日（火）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月22日（日）、筑紫野郵便局の社員が配達を終了し、帰局後にマイナンバー郵便物の配達状況を確認したところ、郵便物1通を紛失していることが判明しました。	2015年11月24日（火）、お客様が城島局（久留米東郵便局城島旧集配センター併設）窓口に来局され、「本日、城島局で受け取ったマイナンバー郵便物は違っている」とお申し出があり確認したところ、マイナンバー郵便物の誤交付事故が判明しました。
(6) 原因	配達先等での足元確認等の不徹底	窓口交付時における住所、氏名等の確認の未実施
(7) お客様対応	差出人様に再発行の依頼を行うとともに、受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。	差出人様に再発行の依頼を行うとともに、正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 九州支社

経営管理本部 経営管理部（広報担当）

電話：096-328-5117