

2015 年 12 月 8 日

日本郵便株式会社

九 州 支 社

## 弊社 城南郵便局におけるマイナンバー郵便物の紛失事故の発生

弊社城南郵便局（福岡県福岡市城南区、局長 森山 政利）において、マイナンバー郵便物の紛失が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- |         |                                                             |
|---------|-------------------------------------------------------------|
| 1 発生局   | 局 名 城南郵便局<br>所在地 福岡県福岡市城南区干隈 2-56-1                         |
| 2 発覚年月日 | 2015 年 11 月 27 日（金）                                         |
| 3 郵便物   | マイナンバー郵便物 1 通                                               |
| 4 概 要   | 2015 年 11 月 27 日（金）、城南郵便局においてマイナンバー郵便物 1 通を紛失していることが判明しました。 |
| 5 原 因   | 配達時における郵便物の取り扱い及び立ち去る際の足元確認の不徹底                             |
| 6 お客様対応 | 差出人様に再発行の依頼を行うとともに、正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。                |

以 上

### 【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 九州支社

経営管理本部 経営管理部（広報担当）

電話：（直通）096-328-5117