

2015年11月27日
日本郵便株式会社
沖 縄 支 社

弊社 沖縄郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社沖縄郵便局（沖縄県沖縄市、局長 玉寄 宗充）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局 名 沖縄郵便局
 所在地 沖縄県沖縄市胡屋 4-2-16
- 2 発覚年月日 2015年11月25日（水）
- 3 郵便物 マイナンバー郵便物 1通
- 4 概要 2015年11月25日（水）、お客様から「2015年11月23日（月）に配達されたマイナンバー郵便物の中に別の方あての郵便物があった」とのお申し出があり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。
- 5 原因 配達時における住所、氏名等の確認不徹底
- 6 お客様対応 正当受取人様及び誤配達先様にはお詫びの上、状況を報告いたしました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 沖縄支社

経営管理部（広報担当）

電話：098-865-2332