

2016 年 5 月 25 日
日本郵便株式会社

クール EMS の新サイズの保冷容器導入及び料金改定等

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 高橋 亨／以下「日本郵便」）は、EMS（国際スピード郵便）による小口の保冷配送サービスである「クール EMS」について、2016 年 6 月 1 日（水）から、新サイズの保冷容器の導入、料金の改定及び差出郵便局の拡大を実施します。

日本郵便は、今後もお客さまのご要望にお応えできるよう差出郵便局及び名宛地域の拡大、料金の見直しも含めた保冷配送サービスの充実を図り、日本の食品の海外の販路開拓を支援していきます。

1 新サイズの導入

お客さまから大きな物品を発送したいとの要望を踏まえ、日本郵便と日本航空株式会社（東京都品川区、代表取締役社長 植木 義晴／以下「JAL」）が新たに、従来より大きいサイズのクール専用の保冷容器を開発しました。この新サイズの保冷容器の導入により、以下のとおり従来の保冷容器のサイズ名称が変更となります。

(1) 保冷容器の名称変更

旧	新	取扱サイズ	
		冷蔵	冷凍
—	大サイズ（新設）	長さ 51cm、幅 38cm、高さ 20cm まで	長さ 51cm、幅 38cm、高さ 20cm まで
大サイズ	中サイズ	長さ 36cm、幅 28cm、高さ 22cm まで	長さ 32cm、幅 26cm、高さ 18cm まで
小サイズ	小サイズ	長さ 30cm、幅 23cm、高さ 15cm まで	長さ 30cm、幅 18cm、高さ 15cm まで

(2) 保冷容器画像



（左から小サイズ、中サイズ、大サイズ）



（大サイズご利用イメージ）

2 料金の改定等

新サイズの保冷容器導入及び2016年6月1日(水)からのEMS基本料金の改定に伴い、クールEMSの料金の改定等を実施します。

新しい料金表は別紙1のとおりです。

3 差出郵便局の拡大

クールEMSの差出郵便局を93局から95局に拡大します。

差出郵便局は別紙2のとおりです。

4 開始日

2016年6月1日(水)

(参考) クールEMSの概要

日本郵便とJALが共同開発した保冷容器・保冷材を活用して、引受から配達まで72～80時間程度、冷蔵(0～10℃)及び冷凍(－15℃以下)の一定温度により香港、台湾、シンガポール、マレーシア、ベトナム及びフランス宛てにEMSで小口保冷配送するサービスです。

個人・法人を問わず事前に申し込みをいただければ、どなたでもご利用いただけます。

国際間のドア・ツー・ドアでの小口保冷配送を安価でスピーディーなサービスでご利用いただけることで、個人の方の贈り物・お土産物の配送手段、海外通販事業者の保冷商品の配送手段として、また、これまで旅客手荷物や携行品(ハンドキャリー品)扱いで高額な費用をかけて日本製品(食料品、サンプル等)を運んでいた事業者さまの配送手段として、大変ご好評をいただいています。

※弊社Webサイト内 クールEMS ページ

<http://www.post.japanpost.jp/int/ems/cool/index.html>

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター
＜電話番号＞

0120-5931-55

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666(通話料はお客さま負担です)

＜ご案内時間＞

平日 8:00～22:00

土・日・休日 9:00～22:00

※おかけ間違いのないようにご注意ください。