

2016 年 1 月 20 日
日本郵便株式会社
近 畿 支 社

弊社 長浜郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社長浜郵便局（滋賀県長浜市、局長 貞由 好隆）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- | | |
|---------|---|
| 1 発生局 | 局 名 長浜郵便局
所在地 滋賀県長浜市列見町 11-9 |
| 2 発覚年月日 | 2016 年 1 月 18 日（月） |
| 3 郵便物 | マイナンバー郵便物 1 通 |
| 4 概 要 | 2016 年 1 月 18 日（月）、お客様から、「郵便物を受け取ったが、宛名が違うので取りに来てほしい」と長浜郵便局へお申し出があり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先へ誤配達していたことが判明しました。 |
| 5 原 因 | 配達時における住所、氏名等の確認不徹底 |
| 6 お客様対応 | マイナンバー郵便物はすでに開封されていたため、差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。 |

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 近畿支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話：（直通）06-6944-5420