

弊社 北茨城郵便局期間雇用社員によるタウンプラスの放棄

茨城県北茨城郵便局（茨城県北茨城市、局長 羽鳥 雄一）の期間雇用社員によるタウンプラス（荷送人さまからご指定いただいた地域の配達可能な全世帯・事業所等にお届けする荷物）の未配達が判明しましたので、お知らせします。

関係のお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社としましては、今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 概要

2020年10月28日（水）、北茨城郵便局（茨城県北茨城市磯原町磯原1-120）の期間雇用社員（20代、男性）が、自己が配達すべきタウンプラス85個を配達地域内の側溝に放棄したものです。

2 発覚の端緒

2020年10月28日（水）、北茨城郵便局の配達地域内のお客さまから、郵便物のようなものが捨てられていた旨、近隣の郵便局にご連絡いただき、社内調査を行った結果、本件が判明しました。

3 お客さま対応

タウンプラスの荷送人さまへ、お詫びと事実関係についての説明を行った上で、今後の対応を相談させていただきます。

4 警察相談

2020年10月30日（金）、関東コンプライアンス室が告発に向け、茨城県高萩警察署へ相談しました。

5 人事処分

当該社員については、社内規程により厳正に対処いたします。

6 その他

今後、今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 関東支社

経営管理部（広報担当）

電話：（直通）048-600-2006