

弊社 延岡大門郵便局長による通常貯金払戻金横領

宮崎県^{のべおかおおかど}延岡大門郵便局（宮崎県延岡市大門町）の郵便局長が、お客さまの貯金払戻金を横領していたことが判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事件が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 概要

2019 年 8 月 19 日（月）、延岡大門郵便局（宮崎県延岡市大門町 211-2）の郵便局長（40 代、男性）は、お客さまから通常貯金 20 万円の払戻請求を受けた際、120 万円を払い戻し、お客さまへは 20 万円を交付後、残額 100 万円を横領したものです。

2 発覚の端緒

2020 年 6 月 30 日（火）、お客さまから、通常貯金を払い戻したが、自分が払い戻した金額より残高が減っている旨、お申し出があり、社内調査を行った結果、本件が判明しました。

3 お客さま対応

被害を受けられたお客さまには、お詫びと事実関係についての説明を行った上で、対応させていただきます。

4 警察への相談

2020 年 7 月 9 日、九州コンプライアンス室から延岡警察署へ相談しました。

5 人事処分

当該社員については、社内規程により厳正に処分いたします。

6 その他

今後、調査結果に照らして必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンスの徹底に努めてまいります。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 九州支社 経営管理部 広報担当
電話：（直通）096-328-5117