

弊社 八幡西郵便局主任による現金詐取

福岡県八幡西郵便局（福岡県北九州市八幡西区）の主任が、投資信託の購入代金名目で、お客さまから現金を詐取していたことが判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事件が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 概要

2020 年 11 月 10 日（火）、八幡西郵便局（福岡県北九州市八幡西区東王子 3-1）の主任（40 代、男性）は、局外活動中、お客さまに投資信託の購入を持ち掛け、購入代金名目で、現金 102 万 2,000 円を詐取したものです。

2 発覚の端緒

2020 年 11 月 30 日（月）、お客さまから、八幡西郵便局で購入した投資信託の内容が知りたいとのご照会があり、確認したところ当該投資信託の購入履歴がなかったことから、社内調査を行った結果、本件が判明しました。

3 お客さま対応

被害を受けられたお客さまには、お詫びと事実関係についての説明を行った上で、被害額全額をお返しさせていただきました。

4 警察への相談

2020 年 12 月 2 日、九州コンプライアンス室から八幡西警察署へ相談しました。

5 人事処分

当該社員については、社内規程により厳正に処分いたします。

なお、現在、郵便局業務には従事させておりません。

6 その他

今後、今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンスの徹底に努めてまいります。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 九州支社 広報担当

電話：（直通）096-328-5117