

内容証明郵便物謄本の亡失の発生

豊栄郵便局（新潟県新潟市北区白新町、局長 斎藤 剛）において、内容証明郵便物の謄本の亡失が判明しましたので、お知らせします。

お客さまに多大なご迷惑をおかけしたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

1 概要

豊栄郵便局において、2017年度に引き受けた内容証明郵便物の郵便局が保存すべき謄本3通を亡失したものの。

調査の結果、2020年3月または同年8月に当該局で実施した不要書類の処分の際に、謄本3通を保存した箱ごと誤廃棄したものと考えられます。外部への流出の可能性は低いと考えております。

なお、これまでに本件に関係すると考えられるお客さまからのお問い合わせなどはありません。

2 発覚の端緒

2020年10月22日（木）、倉庫内の点検を行った際に、当該謄本3通を保存した箱が所在不明であることが判明したものの。

3 お客さま対応

当該謄本の差出人さまに対しお詫びをさせていただきました。

4 再発防止策

本件事故を受け、管内郵便局において、謄本の保存状況の緊急点検を行うとともに、謄本保存に関わる社員への研修を実施しました。

今後も、謄本の保存状況の点検、関係社員への指導などにより再発の防止に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 信越支社
経営管理部（経営企画担当）
電話：（直通）026-231-2239
（FAX）026-231-2227