

2021年5月26日
日本郵便株式会社
近畿支社

弊社 集配委託会社従業員による現金詐取

滋賀県・八日市郵便局（滋賀県東近江市八日市野々宮町、局長 宮野 秀明）の集配委託会社従業員が業務中、お客さまから現金を詐取した事案が判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事件が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、委託会社に対する指導を徹底してまいります。

1 概要

2021年5月8日（土）、八日市郵便局（滋賀県東近江市八日市野々宮町1-27）の集配委託会社従業員（20代、男性）が、着払ゆうパックを配達した際、お客さまに運賃を水増し請求し、正当運賃との差額1,000円を詐取したものです。

更に、同月10日（月）、同じお客さま宅を再訪問し、同様に水増し請求を行い、2,000円を詐取したものです。

2 発覚の端緒

5月12日（水）、お客さまから支払い済み運賃の確認依頼があり、社内調査を行った結果、本件が判明しました。

3 警察への相談

5月14日（金）、近畿コンプライアンス室が、告訴を念頭に東近江警察署へ相談しております。

4 その他

今後、今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じ、委託会社に対するコンプライアンス指導の徹底に努めるとともに、当該従業員については、委託会社において厳正に対処いたします。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 近畿支社

経営管理本部経営管理部（経営企画担当（広報））

電話：06-6944-5420（直通）