

2021 年 10 月 28 日
日本郵便株式会社
中 国 支 社

弊社 三次郵便局による上下水道料金納付書の配達遅延

広島県三次郵便局（広島県三次市、局長 岡崎 慎治）において、郵便物の配達遅延が発生しましたので、お知らせします。

三次市さま及び受取人さまに多大なご迷惑をおかけしたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

1 概要

三次市さまから 10 月 20 日（水）に差し出された約 3 千通の上下水道料金納付書に関する郵便物について、翌 21 日（木）に配達すべきところ、三次郵便局における誤取扱いにより、10 月 25 日（月）～27 日（水）に配達となったものです。

2 発生原因

10 月 20 日（水）、三次郵便局から郵便物の区分作業を行う岡山郵便局に当該郵便物を送付する際、三次郵便局の責任者が誤って、10 月 25 日（月）～27 日（水）に配達する旨の作業指示を行ったものです。

3 発覚の端緒

10 月 22 日（金）、三次市さまから、当該郵便物の不着について照会があり、調査した結果、配達遅延が判明したものです。

4 お客さま対応

三次市さま及び照会をいただいた受取人さまには直接お詫びをしております。

5 再発防止策

郵便物を引き受ける際には、お客さまのご意向に沿って適切に取り扱うよう、社員指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 中国支社

経営管理本部 経営管理部（広報担当）

電話：（直通）082-224-5120