

## 大阪府 東大阪長堂郵便局におけるお客さま情報の紛失

大阪府・東大阪長堂郵便局（局長 山内 三夫）において、お客さま情報が記載された書類を紛失していることが判明いたしましたので、お知らせします。

社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

### 1 概要

東大阪長堂郵便局において、2022年度に取り扱った書類の一部を紛失している事が判明しました。内部調査の結果、紛失物については2023年1月に当該局舎の移転を行った際に、誤って廃棄した可能性が高いと考えられ、外部への情報漏えいの懸念は低いと考えております。

なお、これまでに本件に関係すると考えられるお客さまからの照会、第三者からの不正な要求などは発生しておりません。

### 2 紛失内容

対象書類	取扱時期	記載項目	取扱件数
窓口・ATMでゆうちょ銀行口座への払込をいただいた際の払込用紙の郵便局控	2022年10月及び11月	氏名、住所、電話番号、金額、送金先口座名義、送金先口座番号	696件
窓口でお支払いいただいた公金の原符（郵便局控）	2022年10月及び11月	氏名、住所、金額、送金先口座名義、送金先口座番号	580件
窓口でお支払いいただいた公金に関する納付依頼書の郵便局控	2022年4月から11月	氏名、電話番号、金額	約1,800件 ※前年実績から推計
窓口でゆうちょ銀行以外の口座への振込をいただいた際の依頼書およびその記録の郵便局控	2022年4月から9月	氏名、住所、電話番号、金額、送金元口座番号、送金先口座名義、送金先口座番号	159件

### 3 発覚の端緒

2023年5月7日（日）、東大阪長堂郵便局において2022年度に取り扱った書類の保存作業を行った際、紛失していることが判明しました。

### 4 お客さま対応

紛失した書類に記載された全てのお客さまを特定の上ご連絡することが困難なため、本公表をもちまして、紛失した事実について通知いたします。対象のお客さまに深くお詫び申し上げます。

### 5 その他

今後、調査結果に照らして適切な再発防止策を講じるとともに、お客さま情報の適正な管理に努めてまいります。

<p><b>【報道関係の方のお問い合わせ先】</b> 日本郵便株式会社 近畿支社 経営管理本部経営管理部(経営企画担当(広報)) 電話：(直通) 06-6944-5420</p>	<p><b>【お客さまのお問い合わせ先】</b> 日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター 0120-23-28-86 (フリーダイヤル) 携帯電話から 0570-046-666 (有料) (音声ガイダンスで「*4」を選択下さい。) &lt;受付時間 平日 9:00~21:00 土・日・休日 9:00~17:00&gt; ※おかけ間違いのないようご注意ください。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------