

2025 年 10 月 9 日
日本郵便株式会社
関 東 支 社

埼玉県 しんこしがや 新越谷郵便局における郵便物の隠匿

関東支社（埼玉県さいたま市中央区、支社長 まるやま もとひこ 丸山 元彦）受持区域内の新越谷郵便局において、配達すべき郵便物を隠匿していた事案が判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事案が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 発生日

新越谷郵便局（埼玉県越谷市流通団地 1-3-2）

2 行為者

元 期間雇用社員 ※2025 年 10 月 8 日（水）、懲戒解雇

3 概要

自己が受取人ではない郵便物 2 通を管理者に報告せず、私物の通勤用かばんに隠匿していました。

4 発覚の端緒

管理者がロッカー点検を実施したところ、郵便物 2 通が事故者の私物用かばんから発見されました。

5 警察への相談

7 月 31 日（木）、埼玉県警越谷警察署に告訴状を提出しました。

6 お客さま対応

警察と調整の上、差出人様・受取人様へ個別に連絡を取らせていただき、お詫びの上、お客さまのご意向に沿って対応させていただきます。

7 その他

今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 関東支社
経営管理部（広報担当）
電話：（直通）048-600-2006
（FAX） 048-601-1806