

2025 年 9 月 24 日
日本郵便株式会社
東 海 支 社

郵便局を使用したオンライン診療の実証開始

日本郵便株式会社東海支社（愛知県名古屋市、支社長 大角 聡）は、三重県鳥羽（とば）市において、郵便局を使用したオンライン診療等支援業務の実証事業を開始します。

なお、東海支社管内の郵便局でのオンライン診療等支援業務の実証事業は初めての取り組みです。

1 目的

地理的条件などにより医療資源が限られた地域において、医療提供体制の構築に寄与し、地域住民の暮らしを支えることを目的に、三重県鳥羽市からオンライン診療等支援業務を受託します。

本事業は、厚生労働省により、特例的にオンライン診療の受診可能な場所や条件などに係る制度が令和 6 年 1 月に示されたこと※を踏まえて、実施するものです。

※「特例的に医師が常駐しないオンライン診療のための診療所の開設について」
（令和 6 年 1 月 16 日医政総発 0116 第 2 号）

2 取扱郵便局

鳥羽答志郵便局（〒517-0002 三重県鳥羽市答志町 202-2）

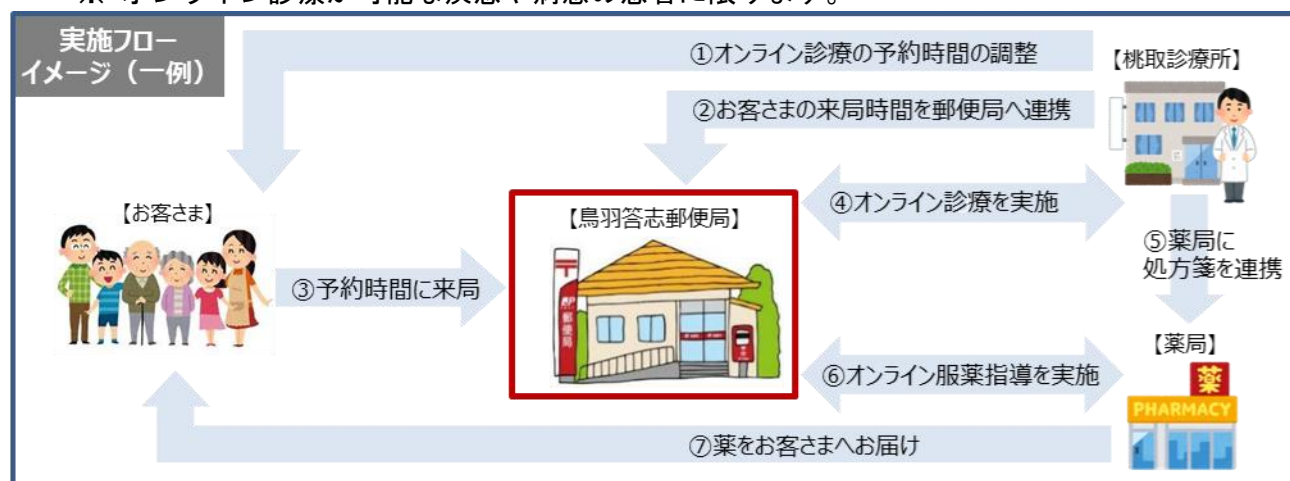
3 取り扱い内容

郵便局では、診療スペースの提供およびオンライン通信の接続をサポートします。

- ・ 医療機関のオンライン診療および薬局のオンライン服薬指導を受けられる環境を提供

【毎週火曜日、木曜日、金曜日のうち、いずれか 1 日】

※ オンライン診療が可能な疾患や病態の患者に限ります。



4 実証期間

2025 年 10 月 1 日（水）～2026 年 2 月 28 日（土）（予定）

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】 日本郵便株式会社 東海支社 経営管理本部 総務部（総務担当） 電話：（直通）052-446-8210 （FAX）052-446-8218	【お客さまのお問い合わせ先】 日本郵便株式会社 東海支社 経営管理本部 経営管理部 地域共創室（自治体担当） 電話：（直通）052-446-8240
---	--