

高知県 こうちひがし 高知東郵便局における郵便物等の隠匿

四国支社（愛媛県松山市宮田町、支社長 きい さとし 紀井 哲）の高知東郵便局において、配達すべき郵便物等を隠匿していた事案が判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事案が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 発生局

高知東郵便局（高知県高知市介良乙 952-1）

2 行為者

一般社員

3 概要

2025 年 4 月上旬から 5 月 22 日（木）の間、行為者は、自己の取扱いに係る郵便物等合計 160 通・個を、自己のロッカー、通勤用自家用車及び自宅に隠匿していたものです。

4 発覚の端緒

2025 年 5 月 22 日（木）、行為者が配達予定の郵便物等の中に日付の古い消印が押されたものがあり、社内調査を行った結果、本件が判明しました。

5 警察への相談

2025 年 5 月 23 日（金）、高知県警察高知東警察署へ相談しています。

6 お客さま対応

警察と調整の上、速やかに差出人様・受取人様へ個別に連絡を取らせていただき、お詫びの上、お客さまのご意向に沿って対応させていただきます。

7 人事処分

行為者については、社内規程により厳正に処分いたします。

なお、現在、郵便局業務には従事させておりません。

8 その他

今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 四国支社

経営管理部 経営管理・広報担当

電話：（直通）089-936-5113