

香川県 たかまつちゅうおう 高松中央郵便局における郵便物等の取集未実施

四国支社（愛媛県松山市宮田町、支社長 きい さとし 紀井 哲）の高松中央郵便局において、同郵便局管内の一部の郵便差出箱から郵便物等の取集を行っていなかったことが判明しましたので、お知らせします。

このような事態を発生させ、郵便物等の差出人様・受取人様をはじめ、関係の皆さまに多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1 発生局

高松中央郵便局（香川県高松市内町 1-15）

2 概要

郵便差出箱の取り集めを担当する社員がそれを怠り、取り集めを 1 日遅延させたものです。

（1）発生日

2025 年 9 月 21 日（日）

（2）取集漏れ箇所

- ・高松市松縄町 1011-11 マルヨシセンター松縄店前
- ・高松市松縄町 1019-22 大屋敷米穀店前

（3）郵便物等の通数

- ・郵便物等の通数は不明

また、同社員はこれとは別に今年 2 月、6 月及び 8 月に各 1 回、今回と同様に取り集めを行っていなかったことを申し立てています。

3 発覚の端緒

9 月 21 日（日）に郵便差出箱をご利用されたお客さまからのお申出により、社内調査を行った結果発覚しました。

4 お客さま対応

差し出された郵便物等は翌 22 日（月）に通常どおり取集し、高松中央郵便局で引受処理をして発送したため、当該郵便物等の差出人様・受取人様を特定できておりません。

5 再発防止策

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 四国支社

経営管理部 経営管理・広報担当

電話：（直通）089-936-5113