

徳島県徳島市新浜本町あての郵便物の未配達のおそれ

四国支社（愛媛県松山市宮田町、支社長 紀井 哲^{き い さとし}）受持地域内の徳島中央郵便局^{とくしまちゅうおう}において郵便物が配達されていないおそれがありますので、お知らせします。

このような事態を発生させ、郵便物の差出人様・受取人様をはじめ、関係の皆様にご心配をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

1 概要

2025 年 10 月 24 日（金）、徳島中央郵便局の配達地域内にある集合住宅にお住まいの方から同局へ「空き部屋の郵便受け箱に徳島県徳島市新浜本町あての郵便物が約 50 通から 60 通入った銀色のビニール袋が入っている」旨ご連絡をいただきました。

同日、同局社員が当該郵便受け箱を確認しましたが、同受け箱から郵便物が無くなっており、同日以降、周辺を捜索しておりますが、現在まで発見に至っていないものです。

2 お客さま対応

該当の郵便物は、新浜本町地域のお客さま宛ての郵便物の可能性が高いため、差出人様・受取人様でお心当たりのある方は【お客さまのお問い合わせ先】にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

また、当該郵便物らしきものを発見された方につきましても【お客さまのお問い合わせ先】までご連絡いただきますようお願い申し上げます。郵便物を発見した場合については、弊社より速やかに差出人様へご説明の上、ご意向に沿って対応させていただきます。

＜当該郵便物の特徴＞

郵便物約 50 通から 60 通が銀色のビニール袋に入っている可能性があります。

3 その他

引き続き、郵便物の発見と事実関係の確認に努めてまいります。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 四国支社
経営管理部 経営管理・広報担当
電話：（直通）089-936-5113

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社
お客様サービス相談センター
＜電話番号＞
0120-23-28-86（フリーダイヤル）
携帯電話からご利用のお客さま
0570-046-666（通話料はお客さま負担です）
＜ご案内時間＞
全日 8:00～21:00
ガイダンスが流れますので、「*」の後に
「1」を選択してください。
おかけ間違いのないようご注意ください。