

2025 年 7 月 2 日  
日本郵便株式会社  
九 州 支 社

熊本県 <sup>ほんど</sup>本渡郵便局における荷物の放棄

九州支社（熊本県熊本市中央区、支社長 <sup>ひらやま やすと</sup>平山 泰豊）の本渡郵便局において、配達すべき荷物を放棄していた事案が判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事案が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 発生局

本渡郵便局（熊本県天草市東浜町 1-19）

2 行為者

元期間雇用社員 ※2025 年 7 月 1 日（火）、懲戒解雇

3 概要

2025 年 4 月 8 日（火）、行為者は、自己が配達すべきタウンプラス※500 個を配達せず、配達エリア外の公共施設に隣接するゴミ集積場に廃棄したものです。

※タウンプラス：ご指定いただいた地域の配達可能な全世帯・事業所等にお届けする荷物

4 発覚の端緒

2025 年 4 月 10 日（木）、タウンプラスを発見したお客さまから、近隣局へ申告があり、社内調査を行った結果、本件が判明しました。

5 警察への相談

2025 年 4 月 15 日（火）、熊本県警察天草警察署へ相談しております。

6 お客さま対応

荷送人様へお詫びの上、事実関係を説明させていただきました。

7 その他

今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 九州支社

経営管理部 広報担当

電話：（直通）096-328-5117