

お知らせ

2015年10月9日
日本郵便株式会社

中国宛てEMS、小包郵便物の損傷事故について

中国国家郵政局から、上海から南京への輸送途上にトラックが炎上し、一部の郵便物が焼失したとの連絡がありました。

当該トラックには、南京市宛てに日本から9月15日頃に差し出された国際船便小包211個および10月3日頃引き受けられたEMS128通が積載されていた模様であり、詳細については現在調査中です。

損傷郵便物に対しましては、引受郵便局を通じて差出人様に個別に対応させていただき、いただいた郵便料金の還付、規定の賠償額をお支払いさせていただきます。

なお、引受郵便局については[別添](#)のとおりです。

以上

【お客さまのお問い合わせ先】
お客様サービス相談センター
0120-23-28-86
携帯電話からご利用のお客さま
0570-046-666（通話料はお客さま負担です。）
<ご案内時間>
平日：8:00～22:00
土・日・休日：9:00～22:00
※おかけ間違いのないようご注意ください