

## 電子郵便サービスの改善

当社は、電子郵便サービスにおけるお客さまの多種多様なニーズにお応えするため、職場や自宅にしながら利用でき、郵便物の作成や差出しの手間のかからない各種WEBサービスの拡充や従来より安い料金でのサービス提供を行います。

また、今回のWEBサービスの拡充に併せ、主に慶弔用メッセージ送達サービスを提供しているレタックスについて、台紙の多様化などのサービス内容の充実を図ります。

実施日は平成22年2月1日（月）とします。

### 1 WEBサービスの拡充

#### (1) レタックスのサービス拡充

これまで、当社のレタックスサービスは郵便局及び当社支店の窓口等でご利用いただきましたが、新たに、WEBサイト及び電話（コールセンター）からもご利用いただけるようになります。

これにより、WEBサイトでご利用いただくレタックス料金は、窓口引受けよりも一律80円安い料金となります。

また、レタックスについては、お客さまの多様なニーズにお応えし、慶弔の際の格式高いメッセージ向けに「おし花」等の4種類の高級感のある台紙を新たにご利用いただけるほか、郵便追跡サービスもご利用いただけるようになります。

#### (2) WEBサイトからの当日配達サービス

WEBサイトから申し込んでいただいたビジネス・個人用メッセージ等を当社で印字・封入し、当日配達可能な新サービスを500円からの料金でご利用いただけるようになります。

#### (3) コンピュータ郵便のWEB引受け

また、まとまった通数のビジネス・個人用メッセージの送達に適したコンピュータ郵便サービスについても、WEBサイトからご利用いただけるようになり、これまでのハイブリッドめーるサービスよりも5円～60円安い料金でご利用いただけます。（ハイブリッドめーるは、コンピュータ郵便へ統合します。）

### 2 今後のWEBサービスの拡充

当社は、引き続き、書留等のセキュリティ系の郵便商品についても、WEBサイトからのご利用ができるよう検討を進めるとともに、外部のポータルサイト等との連携を積極的に推進するほか、WEBサイトの使い勝手の向上、決済手段の多様化など、お客さまにとって多種多様で利便性の高いWEBサービスを実現してまいります。

### 3 概要

#### (1) レタックスの改善

Webサイトにおける引受け及び電話（コールセンター）による引受けを開始します。  
概要は次のとおりです。

- ア 高級台紙（おし花、刺しゅう、織物風、うるし風）を導入します。
- イ 郵便追跡サービスを開始します。
- ウ WEBサイトにおける引受けはカラー印刷を可能とします。
- エ 料金は次のとおりとします。WEBサイトにおいてお引き受けするレタックスの料金は、窓口においてお引き受けするものよりも 80 円安い料金とします。（改善点は下線のとおり。）

区別	料金額		
	窓口等引受け (1枚まで)	WEBサイト引受け (白黒・1枚まで)	電話（コールセンター） 引受け（15文字まで）
封筒・一般台紙	580円	<u>500円</u>	<u>580円</u>
特別台紙 (ぼたん・ゆり)	900円	<u>820円</u>	<u>900円</u>
<b>高級台紙</b>	<b>おし花</b>	<u>1,500円</u>	<u>1,420円</u>
	<b>刺しゅう</b>	<u>2,000円</u>	<u>1,920円</u>
	<b>織物風</b>	<u>3,000円</u>	<u>2,920円</u>
	<b>うるし風</b>	<u>5,000円</u>	<u>4,920円</u>

(注1) WEBサイトにおける引受けのうち、カラー印刷とするものについては、上記の料金に+20円の料金をいただきます。

(注2) 通信文用紙の枚数を2枚以上とする場合（電話（コールセンター）による引受けを除く。）は、次の追加料金をいただきます。追加できる通信文用紙の枚数は4枚までとします。

区別	追加料金の額	
窓口等引受け	1枚ごとに <u>100円</u> (※)	
<b>WEB引受け</b>	<b>その追加する通信文用紙を白黒印刷とするもの</b>	<u>1枚ごとに 30円</u>
	<b>その追加する通信文用紙をカラー印刷とするもの</b>	<u>1枚ごとに 50円</u>

※ 現在の200円から100円に値下げします。

(注3) 電話（コールセンター）による引受けについて、通信文の文字数が15文字を超える場合は、15文字を超える5文字ごとに90円の追加料金をいただきます。

(2) コンピュータ郵便の改善

コンピュータ郵便についてWEBサイトにおける引受けを開始し、現在WEBサイトで引受けを行っているハイブリッドめーるをこれに統合します。

概要は次のとおりです。

ア 通信文用紙の上限枚数4枚とします。

イ 通信文用紙の大きさはA4とします。

ウ カラー印刷を可能とします。

エ 料金は次のとおりとします。現在のハイブリッドめーるの料金より5円～60円安い料金とします。

区別	料金額（1枚まで）
白黒印刷とするもの	95円
カラー印刷とするもの	140円

(注) 通信文用紙の枚数を2枚以上とする場合は、次の追加料金をいただきます。

区別	追加料金の額
その追加する通信文用紙を白黒印刷とするもの	1枚ごとに5円
その追加する通信文用紙をカラー印刷とするもの	1枚ごとに50円

【参考】 現在のハイブリッドめーるの料金

区別	料金額	
	通信文用紙1枚のもの	通信文用紙2枚のもの
白黒印刷とするもの	100円	105円
カラー印刷とするもの	200円	225円
1枚が白黒印刷とするもので、他の1枚がカラー印刷とするもの	—	205円

(注) あて名用紙へ通信文を記載する場合は+2円。

4 実施日

平成22年2月1日（月）

5 その他

WEBサイトのURLや高級台紙のデザイン等、詳細につきましては弊社ホームページ (<http://www.post.japanpost.jp>) 等で改めてお知らせします。