

## 青森県、秋田県及び山形県を差出地又はあて地とするゆうパックのご利用方法

青森県、秋田県及び山形県を差出地又はあて地とするゆうパックについて、以下の取扱いを実施します。

### 1. 青森県、秋田県及び山形県あてに差し出されるもの（青森県、秋田県及び山形県内の弊社の支店の窓口におけるゆうパックの交付）

|         |   |
|---------|---|
| 引き受ける荷物 | <p>1 ゆうパック<br/>付加サービスのないゆうパックに限り引き受けます。<br/>※ 保冷、セキュリティ、代引及びコレクトは取り扱いません。<br/>※ 配達希望日、配達時間帯指定は取り扱いません。<br/>※ 100サイズ（長さ、幅、厚さの合計が100cm）までのものに限りませす。</p> <p>2 ゆうメール、ポストケット<br/>引き受けません。</p>  |
| 内容品     | <p>1 ゆうパック約款第7条(6)に定めるものは引き受けません。<br/>※ 例 <b>灯油、ガスボンベ及びそれらを含む器具等は引き受けません。</b></p> <p>2 野菜や卵などの生鮮食品及び賞味期限の短い食品は引き受けません。<br/>※ 送達及びお受け取りに日数を要する可能性があるため、食品を差し出す場合は、賞味期限まで常温で20日以上のものに限りませす。</p>   |
| 差出場所    | <p>1 弊社支店のゆうゆう窓口</p> <p>2 東北各県<sup>注</sup>及び茨城県を除く全国の郵便局窓口 <b>（3月23日（水）から）</b><br/>※ 集荷はできません。<br/>※ コンビニ等の取扱店では引き受けませす。</p>  |
| 差出条件、運賃 | <p>1 1回の差出は10個未満に限りませす。</p> <p>2 ご指定の支店までの送達日数は、通常のお届け日数に加え、一週間程度を要する場合がありますので、あらかじめご了承ください。</p> <p>3 運賃は、基本運賃とします。<br/>持込割引及び同一宛先割引は適用しますが、複数口割引は適用しません。<br/>なお、着払は引き受けませす。</p> <p>4 差し出しの際、以下の事項をゆうパックラベルに記載してください（<b>別添記載例をご覧ください</b>）。<br/>(1) ご指定の支店の郵便番号と支店名（<b>別紙対象支店一覧表の中からご指定ください</b>）<br/>(2) 受け取られるお客さまの住所、氏名、電話番号（<b>確実に連絡できるもの</b>）<br/>※ 荷物が到着した際のご連絡のため、確実に連絡できる電話番号をご記入ください。また、お受取の際に本人確認をいたしますので、確認できる住所氏名をお書きください。</p> <p>5 送り主さまから受け取られるお客さまに、差し出したゆうパックのお問い合わせ番号及びご指定の支店のゆうゆう窓口の営業時間をお伝えください。</p> |
| お受取方法   | <p>1 ご指定の支店に到着後、支店から受け取られるお客さまに電話でご連絡します。<br/>※ ゆうパックラベルにご記載の電話番号に連絡します。連絡がつかない場合、調査等の対応はできかねますのでご了承ください。<br/>※ 受け取られるお客さまへの連絡に支障をきたしますので、ご指定の支店には<b>電話でのお問合せはしないようお願いいたします</b>。<br/>※ なお、ご指定の支店に届いたかどうかのご確認は、ゆうびんホームページ</p>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>の追跡サービス又はコールセンターをご利用ください。</p> <p>郵便ホームページ <a href="http://www.post.japanpost.jp">http://www.post.japanpost.jp</a></p> <p>コールセンター 固定電話から 0800-0800-222 (無料)</p> <p>携帯電話から 0570-0800-22</p> <p>※ 停電や到着荷物の量によっては、受け取られるお客さまへの連絡が遅れる場合がありますので、ご了承ください。</p> <p>2 支店からの連絡がありましたら、ご面倒ですが、営業時間内にご指定の支店のゆうゆう窓口にてお受け取りください。</p> <p>その際、差し出されたお客さまからご連絡のあったお問い合わせ番号と、本人確認資料（運転免許証、健康保険証、パスポート、社員証、学生証など）の提示をお願いします。</p> <p>3 到着の翌日から起算して、10日間保管いたします。</p> <p>期間内にお受け取りいただけなかったゆうパックは、送り主さまに返送します。その場合でも、運賃は払い戻ししませんのでご了承ください。</p> <p>4 転送及び配達のご要望には対応できません。</p> |
|--|---|

注 東北各県とは、青森県、秋田県、岩手県、宮城県、山形県及び福島県をいいます。

## 2. 青森県、秋田県及び山形県内の弊社支店の窓口におけるゆうパックの引受け

|         |  |
|---------|--|
| 引き受ける荷物 | <p>1 ゆうパック</p> <p>付加サービスのないゆうパックに限り引き受けます。</p> <p>※ 保冷、セキュリティ、代引及びコレクトは取り扱いません。</p> <p>※ 配達希望日、配達時間帯指定は取り扱いません。</p> <p>※ 100サイズ（長さ、幅、厚さの合計が100cm）までのものに限り受け取ります。</p> <p>2 ゆうメール、ポストケット</p> <p>引き受けません。</p>   |
| 内容品     | <p>1 ゆうパック約款第7条(6)に定めるものは引き受けません。</p> <p>※ 例 <u>灯油、ガスボンベ及びそれらを含む器具等は引き受けません。</u></p> <p>2 野菜や卵などの生鮮食品及び賞味期限の短い食品は引き受けません。</p> <p>※ 送達及びお受け取りに日数を要する可能性があるため、食品を差し出す場合は、賞味期限まで常温で20日以上のものに限り受け取ります。</p>   |
| 差出場所    | <p>弊社支店のゆうゆう窓口に限ります。</p> <p>※ 集荷はできません。</p> <p>※ 郵便局窓口及びコンビニ等の取扱店では引き受けません。</p>  |
| 差出条件、運賃 | <p>1 1回の差出は10個未満に限ります。</p> <p>2 送達日数は、通常のお届け日数に加え、一週間程度を要する場合がありますので、あらかじめご了承ください。</p> <p>3 運賃は、基本運賃とします。</p> <p>持込割引及び同一宛先割引は適用しますが、複数口割引は適用しません。</p> <p>4 差し出しの際、送り主さまの住所、氏名、電話番号（<u>確実に連絡できるもの</u>）をご記入ください。</p> <p>※ 荷物がお届けできない場合のご連絡のため、確実に連絡できる電話番号をご記入ください。</p> |

## ○ 窓口における引受け及び支店留め交付を実施する支店

| 県            | 支店名                      | 郵便番号・住所                      | 営業時間       |            |            |
|--------------|--------------------------|------------------------------|------------|------------|------------|
|              |                          |                              | 平日         | 土曜         | 日祝         |
| 青森県<br>(全支店) | 青森支店                     | 〒030-8799 青森県青森市堤町一丁目7-24    | 0:00-24:00 | 0:00-24:00 | 0:00-24:00 |
|              | 八戸支店                     | 〒031-8799 青森県八戸市城下四丁目25-9    | 0:00-24:00 | 0:00-24:00 | 0:00-24:00 |
|              | 弘前支店                     | 〒036-8799 青森県弘前市北瓦ヶ町18-1     | 0:00-24:00 | 0:00-24:00 | 0:00-24:00 |
|              | 三沢支店                     | 〒033-8799 青森県三沢市幸町3-2-15     | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
|              | 十和田支店                    | 〒034-8799 青森県十和田市西二番町3-4     | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
|              | 青森西支店                    | 〒038-8799 青森県青森市石江字岡部48-1    | 0:00-24:00 | 0:00-24:00 | 0:00-24:00 |
|              | むつ支店                     | 〒035-8799 青森県むつ市新町8-10       | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
|              | 五所川原支店                   | 〒037-8799 青森県五所川原市旭町53-1     | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
|              | 八戸西支店                    | 〒039-1199 青森県八戸市長苗代字二日市4-1   | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
|              | 野辺地支店                    | 〒039-3199 青森県上北郡野辺地町字野辺地28-1 | 8:00-18:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
| 秋田県<br>(全支店) | 秋田支店                     | 〒010-8799 秋田県秋田市保戸野鉄砲町5-1    | 0:00-24:00 | 0:00-24:00 | 0:00-24:00 |
|              | 大館支店                     | 〒017-8799 秋田県大館市字中城12-3      | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
|              | 本荘支店                     | 〒015-8799 秋田県由利本荘市給人町43-1    | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
|              | 土崎支店                     | 〒011-8799 秋田県秋田市土崎港中央3-6-10  | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
|              | 能代支店                     | 〒016-8799 秋田県能代市上町9-1        | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
|              | 大曲支店                     | 〒014-8799 秋田県大仙市佐野町1-19      | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
|              | 横手支店                     | 〒013-8799 秋田県横手市大町6-13       | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
|              | 角館支店                     | 〒014-0399 秋田県仙北市角館町中町21-1    | 8:00-18:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
|              | 湯沢支店                     | 〒012-8799 秋田県湯沢市材木町1-1-36    | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
|              | 花輪支店                     | 〒018-5299 秋田県鹿角市花輪字堰向49      | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
| 鷹巣支店         | 〒018-3399 秋田県北秋田市住吉町7-32 | 8:00-20:00                   | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |            |

|              |     |                            |            |            |            |
|--------------|-----|----------------------------|------------|------------|------------|
| 山形県<br>(全支店) | 山形南 | 〒990-9799 山形県山形市白山1-13-8   | 0:00-24:00 | 0:00-24:00 | 0:00-24:00 |
|              | 山形  | 〒990-8799 山形県山形市十日町一丁目7-24 | 0:00-24:00 | 0:00-24:00 | 0:00-24:00 |
|              | 鶴岡  | 〒997-8799 山形県鶴岡市山王町4-15    | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
|              | 米沢  | 〒992-8799 山形県米沢市金池3-1-43   | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
|              | 酒田  | 〒998-8799 山形県酒田市新井田町10-1   | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
|              | 天童  | 〒994-8799 山形県天童市久野本4-3-12  | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
|              | 寒河江 | 〒991-8799 山形県寒河江市丸内1-2-2   | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
|              | 新庄  | 〒996-8799 山形県新庄市小田島町4-18   | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
|              | 上山  | 〒999-3199 山形県上山市八日町1-5     | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
|              | 長井  | 〒993-8799 山形県長井市ままの上6-8    | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |
|              | 東根  | 〒999-3799 山形県東根市三日町3-3-18  | 8:00-20:00 | 8:00-17:00 | 9:00-12:30 |

※ これらの支店窓口を受取り窓口として指定するゆうパックを差し出す場合には、送り状のお届け先の「郵便番号」欄に該当する支店の郵便番号を、「おところ」欄の上部に該当する支店名+「留」の文字を記載の上、本人確認資料の提出が可能な荷受人さまの住所、氏名及び電話番号を記入してください（別添参照）。

○ 青森県、秋田県、山形県の支店あてに、支店留ゆうパックを送る場合の記載方法

- ・留め置く支店の郵便番号
- ・〇〇支店留
- ・受取人さまの住所氏名
- ・受取人さまの電話番号

- ・配達希望日、引渡予定日、希望時間帯は斜線

- ・ご依頼主さまの郵便番号
- ・ご依頼主さまの住所氏名
- ・ご依頼主さまの電話番号

- ・内容を具体的に記載  
(「ペットボトル」など容器名のみの記載や、「食品」「飲料」だけの記載では不足です。)

注：引き受けできないものの例

- ・灯油、ガスボンベ及びこれらを含む器具
- ・野菜や卵などの生鮮食品
- ・賞味期限の短い食品 など